

ВОЛОНТЕРЫ И БИБЛИОТЕКА

методические рекомендации

В методических рекомендациях раскрывается актуальная на сегодняшний день тема использования волонтеров в библиотечной работе. Рассматриваются вопросы: развитие волонтерства и добровольчества в современном обществе, виды волонтерского движения, место волонтерства в библиотечной практике. Уделяется внимание методологическому и правовому обеспечению волонтерского движения. Основной акцент делается на организацию волонтерского движения в библиотеке. А также приводится некоторый опыт использования волонтеров в библиотеках Томской области.

Тот, кто ничего не делает для других,
Ничего не делает для себя.

И.В. Гёте

Современное организованное волонтерство и добровольчество поражает своими масштабами, становится трендом и знаменем нового тысячелетия. Во всем мире волонтерское движение интенсивно развивается. В США, например, только за 20 лет мобилизовано более 4 млн волонтеров, которыми отработано более млрд безвозмездных часов. Ими заработано около 3 млрд долларов на нужды образования, более 160 млн на поддержку нуждающихся. С их помощью благоустроено более 1 млн национальных и муниципальных парков.

Тема волонтерства в России актуальна как никогда. Она связана с поиском новых возможностей для развития общества в условиях дефицита государственных ресурсов в решении социальных проблем. Волонтерское движение активно поддерживается «сверху», иницируется и подпитывается «низами». По данным Фонда «Общественное мнение», опубликованным в 2015 г., число активных добровольцев, осуществляющих свою деятельность в рамках той или иной некоммерческой организации, составляет 7% населения в возрасте от 18 лет и старше. Это примерно 7 млн человек [19]. Наиболее ярким примером активизации добровольческого потенциала населения России является участие в акции «Бессмертный полк». Количество добровольцев акции растет ежегодно, а в 2018г. их число приблизилось к 10,4 млн человек.

Основу волонтерского движения составляет молодежь как наиболее динамичная, социально активная его часть. Согласно опросу Всероссийского центра изучения общественного мнения 75 % молодых россиян готовы участвовать в общественно полезной деятельности бесплатно. Опыт такого участия уже имеют 48 % из числа молодежи России.

На сегодняшний день волонтерские организации охватывают все виды волонтерства: культурное, социальное, медицинское, событийное, экологическое и так далее. В большей степени это касается добровольного участия волонтеров в работе библиотек. Волонтеры — хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Почти половина германских библиотек функционирует благодаря добровольцам. Из 34 библиотек графства Уорикшир Великобритании 13 переданы под управление местных жителей [16, с. 30].

В России из 10 тыс. волонтерских организаций 20% занимаются культурным волонтерством. Примером может служить Всероссийская акция «Читай, страна!», организуемая в День библиотек 27 мая [9].

Формула «Я – волонтер!»

Волонтер (фр. volontaire – воля, желание) – доброволец, человек, бескорыстно осуществляющий общественно полезную деятельность. Волонтеры сегодня представляют огромный незатратный или малозатратный ресурс.

Волонтерство / добровольчество / волонтерская деятельность с точки зрения экономики – система специфических трудовых отношений, использующая механизм нематериального стимулирования и преследующая социальные, благотворительные и иные общественно полезные цели. Ввиду отсутствия оплаты труда отношения между добровольцем и организацией регулируются договорными обязательствами, строго определяющими объем работ.

Классическая формулировка волонтерской деятельности рассматривается в контексте благотворительной деятельности как способ решения социальных проблем, как институт развития гражданского общества и эффективный механизм проявления гражданского участия населения [20, с. 111]. В условиях кризиса добровольчество становится способом компенсации «провалов» рыночной экономики и неэффективного функционирования некоторых государственных институтов. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

Мотивация волонтера. Привлечение волонтера в библиотечную среду должно соотноситься с его ценностными ориентирами, интересами и внешними мотивами – стимулами, которые позволят укрепить его значимость в социуме. К ним относятся:

Идеалистические мотивы

- Благородная идея, чувство гордости, самоуважения и удовлетворение от деятельности и ее результатов.
- Поиск своего места в обществе. Приобретение необходимого опыта в условиях, когда никто не предоставляет места работы, шанс получить рекомендации для будущего продвижения и карьеры.
- Возможность попрактиковаться в изучении иностранных языков.
- Потребность в общении с себе подобными – единомышленниками. Способ найти новых друзей, познакомиться с интересными людьми.
- Укрепление авторитета и социального положения. Установление социально значимых связей. Развитие организаторских способностей, умение общаться с людьми, решать конфликтные ситуации.
- Реализация творческих возможностей и самовыражение.
- Подтверждение самостоятельности и взрослости.

Прагматические мотивы

- Получение сопутствующих благ – поездок, новых знакомств.
- Антураж. Внешние выгоды – кепки, футболки, значки, возможность быть на виду.

Таким образом, делая ставку на привлечение добровольцев в свою организацию, требуется исходить из принципиальной оценки качеств волонтера, как последовательного, бескорыстного и инициативного помощника – новатора и лидера, способного своей энергичной деятельностью влиять на общественные процессы.

Формула волонтера = Гражданская активность + Добрая воля + Безвозмездность.

Зачем библиотеке нужен волонтер? (Мотивация библиотекаря к привлечению добровольцев)

Работа волонтеров в библиотеке может рассматриваться как дополнительный ресурс для развития ее деятельности. Иногда достаточно дать информацию о том, что такой-то библиотеке требуется помощь, и тут же находятся добровольцы, которые сами предлагают свои услуги.

Плюсы от создания волонтерского движения в библиотеке:

1. В библиотеке формируются постоянно действующие волонтерские силы.
2. Оказывается реальная помощь библиотечным процессам в условиях недостатка финансирования и нехватки рабочих рук.
3. Устанавливаются дружеские отношения с читателями, они охотнее вовлекаются в жизнь библиотеки.
4. Растет интерес к библиотекам общественности и партнеров по социокультурной деятельности, успешно реализуются социальные проекты библиотеки. Повышается престиж и значимость библиотеки.
5. Увеличиваются статистические показатели: число читателей, посещений, мероприятий, расширяется целевая аудитория, растет число молодых пользователей.
6. Растет интерес молодежи к библиотечной профессии. Формируется положительный социальный опыт молодых людей.
7. Появляется возможность сохранить библиотеку, спасти ее от ликвидации, а порой и создать новую библиотеку.

Правовые основы волонтерской деятельности

Статус и деятельность добровольцев в различных сферах деятельности регулируется рядом законодательных актов. Рассмотрим среди них основные.

1. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XI-й Всемирной Конференции Добровольцев в сентябре 1990 г. в Париже. В Декларации сформулированы основные принципы волонтерства. Добровольчество должно стать символом солидарности всех народов и наций, созидательной силой строительства более гуманного и справедливого общества.
2. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19.05. 1995 г. № 82-ФЗ. Закон закрепил возможность создания благотворительного сектора и дал понятие общественного объединения - «добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения».
3. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ. Настоящий ФЗ устанавливает основы правового регулирования благотворительной деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.
4. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Является дополнением к Федеральному закону от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». ФЗ расширяет полномочия добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29. 11. 2014 г. № 2403-р). В нем дано определение молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности. Органы исполнительной власти, реализующие молодежную политику в регионах, уполномочены создавать ресурсные и информационные центры по проблемам молодежи, в том числе и волонтерскому движению.

В 2018 г. открыта единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) «Добровольцы России» - <http://добровольцыроссии.рф> . Ресурс является официальным порталом по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в стране Года добровольца (волонтера).

Здесь собралась «самая большая и добрая команда страны», объединились около 95 тысяч добровольцев и более 3 тысяч волонтерских организаций России. Зарегистрироваться в системе возможно в двух вариациях: как доброволец (физическое лицо без возрастного ограничения) и как организация (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

Документное обеспечение волонтера

Для результативности труда добровольчества необходимо познакомиться с юридическими основами, подтверждающими статус волонтера.

Волонтерская книжка является основным документом, отражающим добровольческую деятельность гражданина, и служит для учета добровольческой работы, поскольку в нее вносят данные о видах деятельности. Также там есть информация о проработанных часах, поощрениях, уровне подготовки¹. Для оформления потребуется 2 цветные фотографии – 3х4, паспорт.

Где получить волонтерскую книжку?

Документ выдается:

На уровне поселения – Молодежный отдел Администрации поселения, администрации образовательных и культурных учреждений, если подобная деятельность отражена в уставе организации.

На городском / районном – Управление по молодежной политике Администрации города / района.

На областном – Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту.

В Томске. Выдача волонтерских книжек производится каждый понедельник с 16 до 18 в Управлении по молодежной политике г. Томска по адресу: ул. Белозёрская, 24, 3 этаж, 306 кабинет, тел.8-923-417-51-82.

Заявка. Для вступления в ряды добровольцев и получения книжки необходимо написать заявку. Форма заявки утверждается приказом руководителя, ответственного за волонтерское движение. Отбор заявок происходит на общем заседании с приглашением представителей общественности по критериям:

- милосердие;
- ответственность;
- инициативность;
- социальная активность;
- позитивность и личная заинтересованность.

Договор. С 1 мая 2018г. учреждениям культуры, которые привлекают волонтеров, необходимо заключать с ними гражданско-правовые договоры. Предмет – безвозмездное выполнение работ или оказание услуг в общественно полезных целях.

В России сложилась практика заключения с волонтерами специальных договоров о труде, которые не являются трудовыми и прямо не регулируются ТК РФ. Условия договора определяются по усмотрению сторон на условиях добровольности, безвозмездности, некоммерческом характере деятельности. Но данный договор может предусматривать возмещение транспортных издержек добровольцев, расходов на питание и жилье. Заключение договора настоятельно рекомендуется, если деятельность добровольца в учреждении достаточно продолжительна.

В период проведения мероприятий волонтеры обеспечиваются обязательными сервисами:

- экипировка;
- питание во время смены;

¹ Читайте подробнее на FB.ru: <http://fb.ru/article/286873/volonterskaya-knjika-kak-poluchit-dokument>

- предоставление бесплатной мобильной связи;
- обеспечение бесплатного проезда до места работы;
- страховка от несчастных случаев.

Организация волонтерского движения в библиотеке

Волонтерское движение может осуществляться в библиотеке в форматах:

1. Приглашение в библиотеку добровольцев из числа волонтеров организаций, отрядов, клубных объединений на основе заключения соглашения о сотрудничестве.
2. Организация площадки для создания волонтерского движения в самой библиотеке. Волонтеры в библиотеке осуществляют собственные проекты или подключаются к библиотечным проектам.
3. Участие в реализации федеральных и региональных программ поддержки волонтерского движения во время проведения значимых мероприятий. Так, в рамках реализации программы «Гостеприимство для иногородних, в том числе иностранных волонтеров в период проведения Чемпионата» Самарская областная юношеская библиотека подготовила свою культурно-просветительскую программу для волонтеров как в самой библиотеке, так и в местах проживания волонтеров.
4. Организация обучения – школы волонтерства, центры информации для добровольцев, дистанционное обучение.

Формы объединения волонтеров в библиотеке: молодежный библиотечный совет, волонтерский актив библиотеки, волонтерский отряд, школа добрых дел и т.д.

Этапы организации волонтерского движения

1 шаг. Точно определить те направления, где высока потребность в добровольцах. Это может быть помощь в повседневных делах библиотеки или участие в библиотечных и социальных проектах.

2 шаг. Налаживание связей. Определение адресов уже известных волонтерских групп или выявление той части целевой аудитории, которая сможет стать потенциальным помощником библиотеки. Необходимо заручиться поддержкой руководства и властей – партнеров будущих проектов.

3 шаг. Привлечение добровольцев. Информация о волонтерских вакансиях через сайт, листовки, газеты, объявления, встречи с потенциальными добровольцами, через личные контакты и на мероприятиях.

4 шаг. Отбор волонтеров посредством собеседования, анкетирования, тестирования, специальной проверки сведений.

В анкете должны быть указаны:

- профессия,
- образование,
- деловые качества,
- свободное время, которое волонтер может посвятить работе в библиотеке,
- местожительство,
- пол,
- возраст.

При наборе добровольцев определяют степень полезности соискателей, адекватности, коммуникабельности, инициативности, ответственности и креативности. Как правило, общественным организациям не требуется жесткий отбор волонтеров: достаточно, чтобы человек был «адекватен» (наиболее распространенное определение) и выражал готовность

работать на общественных началах. Качество отбора волонтеров сказывается на имидже библиотеки, которая берет ответственность за их действия.

5 шаг. Подробное составление обязанностей волонтера для осуществления конкретного направления в работе.

6 шаг. Проведение инструктажа. Необходимо провести инструктаж и обучение волонтеров, познакомить их с положением, с пособиями и методичками на заданную тему.

7 шаг. Осуществление контроля. Назначение ответственного за работой волонтеров и контактное лицо, которое будет координировать действия со стороны добровольцев.

8 шаг. Создание в коллективе библиотеки благоприятного климата для плодотворной совместной работы с волонтерами. Делегируйте им полномочия и позволяйте самостоятельно осуществлять свой проект. Используйте совместный досуг для большего сплочения. Поощряйте специалистов, успешно работающих с волонтерами. Это может влиять на решение добровольца остаться в организации. Отмечайте заслуги волонтеров, используя прямую похвалу, благодарственные письма, рекомендательные отзывы, знаки отличия, конкурсы и т.п. Создавайте условия для их обучения, повышения квалификации, устанавливайте общие традиции, совместные празднования.

9 шаг. Мониторинг и оценка деятельности волонтеров.

Направления взаимодействия

Привлечение волонтеров к информационно-библиотечному обслуживанию осуществляется по всем направлениям библиотечной деятельности. Здесь важно изначально обучить подвижников определенным процессам, необходимым для улучшения и облегчения труда основного персонала, и работе с отдельными категориями читателей.

Библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей.

В ЦГМБ им. М.А. Светлова Москвы с 2011г. действует «Библиодесант» для обслуживания на дому молодых многодетных семей. В состав «Библиодесанта» вошли волонтеры Всероссийского православного молодежного движения.

Библиотечное обслуживание читателей преклонного возраста на дому и в домах престарелых.

Библиотека семейного чтения «Книжная гавань» Северодвинска организовала Школу волонтеров для учащихся старших классов по обучению пожилых людей компьютерной грамотности.

Библиотечное обслуживание слепых и слабовидящих. Создание силами волонтеров тактильных книг для незрячих малышей, начитывание «говорящих книг».

Исследовательская деятельность. Волонтеры занимаются поиском и сбором различных документов, разработкой анкет, опросников, тестов, проведением социологических опросов.

Поисковая работа. Добровольная помощь в поисках документов и артефактов различных исторических эпох, направленная на установление, выявление «забытых» имен героев, новых событий, фактов.

Кроме этого, волонтеры соучаствуют в **издательской работе** (подготовка и выпуск газет, стенгазет, читательских сборников, обучающих дисков, создание БД, работа по распечатке и копированию материалов).

Большую активность волонтеры могут демонстрировать в **рекламной деятельности** (раздача продукции библиотеки, ведение читательских блогов, подготовка видеороликов о библиотеке, буктрейлеров, участие во флешмобах и перфомансах).

Хозяйственные работы. Силами активистов может осуществляться ремонт помещений, создание зон, обустройство интерьеров, благоустройство, отбор и покупка книг и т.д.

Культуротворческая деятельность (массовая работа).

Примеры:

Штраубинг, Германия. Активная группа добровольцев «Форум пожилых людей: пожилые люди для библиотеки – библиотека для пожилых людей» участвует в разработке сценариев библиотечных мероприятий, работает в качестве ведущих, организует читательские театры, кружки, клубы, лекторскую работу и т.д.

Центральная межпоселенческая библиотека Цимлянского района Ростовской области организует работу с волонтерами, сотрудничая с комитетом по молодежной политике Администрации района. Волонтеры участвуют в разного рода событиях: в костюмированных мероприятиях, например, в акции «Ай да Пушкин!», в Библионочи и прочее. В арт-мобе по сказке «Золотой ключик» волонтеры с удовольствием исполнили роли различных персонажей. К Всемирному дню без табака в центре города традиционно проводится акция «Будьте здоровы!» В этот день волонтеры предлагают жителям города обменять сигарету на конфету, проверить свою физическую форму. Горожане всех возрастов охотно надувают шары, тренируя при этом свои легкие, прыгают со скакалками, крутят обручи. Также прохожим раздаются буклеты. Люди разных возрастов заинтересованно реагируют на предложенные материалы, многие с удовольствием ломают сигареты. С каждым проведенным мероприятием количество волонтеров в библиотеке увеличивается. Часть из них становится читателями библиотеки.

Добровольческий центр на базе Самарской ОДЮБ участвует во Всероссийских акциях «Библионочь», «Весенняя неделя добра», патриотических и литературных квестах, в Школе лидеров чтения, в Библиотечных сменах на Селигере [5].

Волонтеры также принимают участие в проведении таких праздников, как:

- Международный день добровольчества (5 декабря).
- День волонтера в библиотеке.
- Всемирный день борьбы со СПИДом.
- День бурундука.

Волонтерские центры в Томской области

В области на сегодня существуют более 50 волонтерских организаций. Наиболее известные из них:

Центр социально-профессионального волонтерства ТГУ «UNIVOL».

В 2018г. Центр «UNIVOL» стал победителем грантового конкурса компании «Газпромнефть-Восток». В рамках корпоративной программы социальных инвестиций «Родные города» жюри одобрило проект «Парк волонтерского периода: современные технологии волонтерской деятельности»².

Основные направления работы:

1. Разработка и реализация образовательной программы обучения волонтеров.
2. Организация университетских, региональных, всероссийских и международных мероприятий и событий для развития волонтерского студенческого движения.

² См. подробнее: <http://univol.tsu.ru/news/1135/>

3. Формирование регионального социального заказа студенческим волонтерским объединениям.
4. Содействие реализации волонтерских проектов в интересах города и региона.
5. Создание условий для включения волонтеров ТГУ в международные волонтерские программы.

Координаты центра:

г. Томск, пр. Ленина, 34а, офис: 64.4

Тел.: +7 (3822) 529–155

e-mail: univol_tsu@mail.ru

сайт: <http://univol.tsu.ru/about/>

Томский Волонтерский Центр ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики».

Основные направления деятельности:

1. Проведение массовых мероприятий для студентов и населения г. Томска, направленных на популяризацию здорового образа жизни.
2. Поддержка и развитие добровольческого движения в области популяризации здорового образа жизни.
3. Информационная и методическая поддержка организаций и специалистов, работающих с подростками и молодёжью в области популяризации ЗОЖ.

Координаты центра:

г. Томск, ул. Красноармейская, 68

тел.: 55-01-82

e-mail: tyc.tomsk@mail.ru

сайт: https://www.instagram.com/volonter_tomsk/

АНО «Партнеры по радости». Автономная некоммерческая организация «Партнеры по радости» – это организация, выполняющая комплекс мероприятий, направленных на социально-культурную реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, проходящих медицинское лечение, а также детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Координаты центра:

г. Томск, ул. Елизаровых, 50, Ресурсный центр «Платформа».

E-mail: pprawdosti@mail.ru

сайт: <http://xn--80aamcr0aiccdiccrfk9l.xn--p1ai/>

Также можно познакомиться с такими волонтерскими организациями области, как:

- Город Добрых Дел Томск.
- Томская зоозащитная организация «Содружество».
- Томский фримаркет.
- ТОМск Сойер Фест.³

Опыт российских коллег

Волонтерское движение – модель взрослой жизни.

Не нить, а действовать!

Примеров использования добровольных помощников в работе российских библиотек за всю историю их существования предостаточно. Официально же в качестве волонтеров они оформили свою деятельность только с появлением соответствующих законодательных актов:

³ См. подробнее:

<https://medium.com/@kndnsktanya/%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D0%BA-%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC-%D0%B2-%D1%82%D0%BE%D0%BC%D1%81%D0%BA%D0%B5-b994db49bcf0>

ФЗ «Об общественных объединениях» от 19.05.1995г. и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.11.2014г. «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации до 2025 года».

Пример 1. Юные волонтеры

В Дубровской сельской библиотеке Брасовской ЦБС Брянской области читатели-подростки из двух форм объединений – клубную или волонтерскую – сами выбрали волонтерскую. Они разработали устав волонтерского актива библиотеки, в котором содержатся общие положения, цели и способы реализации, права и обязанности, управление деятельностью движения. Утвердили атрибутику и слоганы:

- Узнал сам – расскажи друзьям.
- Не согласен – предлагай, предлагая – действуй.
- Общаться обязательно доброжелательно.
- Спорь, но следуй правилу: хорошие доводы должны уступать лучшим.

Мероприятия, в которых были задействованы юные волонтеры:

- Участие в библиотечных процессах. Книгоношество.
- Участие в мероприятиях библиотеки и села.
- Участие в акции «Бессмертный полк», в акциях по сбору книг.
- Исследовательская деятельность – подворные обходы, поиск по сайтам [12].

Пример 2. Добровольцы для создания театра

Театральный центр им. Вс. Мейерхольда собрал много добровольцев для своего нового спектакля. И готов поделиться опытом подготовки спектакля силами добровольцев.

Шаг 1. Поставьте для волонтеров задачу. Четко сформулируйте идею спектакля, пропишите сценарный план и перечислите задачи, которые стоят перед волонтерами. Чем лучше вы обозначите идеи и задачи, тем быстрее люди поймут, подходит им ваш проект или нет, готовы ли они участвовать бесплатно.

Шаг 2. Объявите об открытом кастинге в соцсетях. Используйте самые популярные социальные сети. Например, «ВКонтакте» или «Фейсбук». Рекомендуем назначить ответственным того сотрудника, кто занимается пиаром. Или выберите человека, у которого много друзей и подписчиков. Напишите краткий пост об открытом кастинге. Обязательно укажите все критерии отбора добровольцев. Постарайтесь описать ваш проект в 2-3 предложениях.

Шаг 3. Подготовьте строгий репетиционный план. Отправьте по интернету всем участникам информацию о времени и количестве репетиций. Будьте готовы, что после начала репетиций некоторые волонтеры не выдержат графика и покинут театральный проект. Заранее учтите отток людей, когда планируете их количество. Вовремя организуйте дополнительный набор добровольцев в проект. Не бойтесь вводить новых людей во время репетиционного процесса.

Шаг 4. Создайте закрытое сообщество в соцсети. Если вы создадите закрытую группу или сообщество в любой из социальных сетей, вам станет легче контактировать со всеми добровольцами. Благодаря такой группе вы будете вовремя делиться с участниками всеми материалами и информацией, которые необходимы в процессе совместной работы.

Шаг 5. Чтобы обеспечить четкий алгоритм работы, разделите функции между несколькими организаторами. Каждый пусть отвечает за свое направление деятельности [14].

Выводы

Современный процесс развития волонтерства характеризуется переходом от разовых волонтерских акций к длительным программам с привлечением добровольцев и партнеров для долговременного участия. Этот процесс соразмерен стратегическим целям и задачам

существования общедоступных библиотек в социокультурном пространстве. Значимость работы с волонтерским движением со временем будет только усиливаться.

Кроме того, волонтерская практика формирует у молодых людей адекватные ценностные установки, способствует формированию культуры добровольчества, повышает престиж общественно-полезной деятельности, консолидирует благотворительные силы. Это также соответствует установкам и задачам библиотек по нравственному и патриотическому воспитанию населения, особенно детей и молодежи.

Добровольцам и волонтерам по силам сделать библиотеки ярче, лучше, доступнее!

Источники

1. Абидуева, Е. Что изменит новый закон о волонтерах // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2018. - № 5. – с. 25-27.
2. Буслаева, М. Закрыть или сохранить библиотеку – решают местные жители / Мария Буслаева // Библиополе. — 2015. — № 10. — С. 23-26.
3. Волонтеры и библиотека – пространство новых действий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pandia.ru/text/80/391/180.php> (дата обращения: 13.08.18).
4. Волонтерское движение и библиотеки: метод, рекомендации / Амур. обл. науч. б - ка им. Н. Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; сост. Г. А. Базарная. - Благовещенск, 2017. - 28 с.
5. Волонтерство: история возникновения и становления // FB.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya> (дата обращения: 13.08.18).
6. Добровольцы России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/> (дата обращения: 13.08.18).
7. Добровольцы России : единая информационная система : инструкция по использованию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://fond-detyam.ru/dobrovoltsy-detyam/2018/%D0%95%D0%98%D0%A1_%D0%94%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D1%86%D1%8B_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8_%D0%98%D0%9D%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%A3%D0%9A%D0%A6%D0%98%D0%AF.pdf (дата обращения: 13.08.18).
8. Захаренко, М.П. Молодежное волонтерство : версии существующие и перспективные // Современная библиотека. – 2017. – № 2 (72). – С. 45-47.
9. Карманная книжка волонтера / Координационный студенческий совет волонтеров. — Томск, 2008. — 32 с.
10. Кивелевич, Э. «Школа волонтера»: как на практике готовить добровольцев / Эмилия Кивелевич // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2016. — № 9. — С. 99-105.
11. Козлова, Г. «Пусть счастливые лица будут наградой для нас...» // Библиополе. – 2018. - № 6. – С.28-30.
12. Кравченко, М. Библиотека и волонтеры : на пути социокультурного созидания // Библиотечное дело. – 2016. - № 11 (269). – С. 40-43.
13. Манцурова, П. Собрать волонтеров для культурного проекта. Опыт коллег // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2018. - №5. – с. 22-24.
14. Новикова, Ю. Такого еще не было в библиотеке! [Электронный ресурс] / ВО!круг книг : блог Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина г. Челябинска. – Режим доступа: http://vokrugknig.blogspot.com/2017/03/blog-post_29.html (дата обращения: 13.08.18).
15. Панова, А. Ю. Волонтеры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Рос. гос. б-ка. — Москва : Пашков дом, 2015. — 93 с. — (Библиотека библиотекаря).
16. Пешкова, Н. Волонтерство в России / Наталья Пешкова // Человек и труд. — 2013. — № 3. — С. 42-44.
17. Позина, М. Волонтерство и буккроссинг : сравнительный аспект / Марина Позина // Библиотечное дело. — 2016. — № 15. — С. 33.

18. Ресурсы российского добровольческого движения: аналит. докл. по результатам исследований Фонда «Общественное мнение» 2012–2013 гг. – Режим доступа: http://soc.fom.ru/uploads/files/Broshura_resursy.pdf. (дата обращения: 13.08.18).
19. Соколов, А. Добровольческий ресурс развития общества = Volunteer Resource of The Society's Development / А. В. Соколов, А. А. Власова // Власть. — 2014. — № 11. — С. 110-115
20. Школа добрых дел: где и как готовить волонтеров?— Москва : Новое образование, 2016 .— 117 с.

Волонтерство и добровольчество в муниципальных библиотеках Томской области в 2018 году

1. 13 и 14 января в Центральной библиотеке БИС г. Стрежевой прошел семинар для волонтеров «Современная библиотека – пространство для творчества». http://libstrej.tomsk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1427:2018-01-20-07-13-53&catid=1
2. Проект «Я – волонтер!» Курлекской библиотеки Томского района <http://libtr.tom.ru/node/9198>
3. Отдел библиотечного обслуживания № 9 с. Инкино Колпашевского района 11 марта провел мероприятие с участием волонтеров библиотеки – акцию «Субботник в комнате-музее». <http://kolplib.tomsk.ru/news-4150.html>
4. В муниципальной библиотеке «Северная» МИБС г. Томска с 14 по 21 апреля проходила «Весенняя неделя добра». В течение недели в библиотеке «Северная» проходили встречи с волонтерами, а также был организован сбор кормов и специального инвентаря для приюта «Добрые руки», где содержат бездомных животных. <http://www.library.tomsk.ru/news/mibs/news2355/>
5. 23 мая 2018 г. в Отделе библиотечного обслуживания № 27 (д. Маракса) Колпашевского района состоялось открытое мероприятие для детей и молодежи под названием «Я – волонтер». <http://kolplib.tomsk.ru/news-4360.html>
6. 8 июня 2018 года Центральная и Детская библиотеки МКУК «Шегарская МЦБС» принимали участие в инклюзивном, интерактивном социально-культурном проекте «Ночь с книгой 2018» с участием волонтерского движения Томска. http://sheg-biblio.tom.muzkult.ru/news_article/4513708/

*Таращенко Александра Александровна, главный
библиотекарь сектора научно-исследовательской
работы ЦУПБР ТОУНБ им. А.С. Пушкина*