

ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО БИБЛИОТЕКАРЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В РАМКАХ ПСИХОЛОГО-СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

С.А. Иванова,
психолог отдела управления проектами ОЮБ им. И.П. Уткина;
Е.А. Щукина,
ведущий библиотекарь отдела управления проектами ОЮБ им. И.П. Уткина,
председатель Ассоциации молодых библиотекарей Иркутской области
(АМБИО)

В Иркутской областной юношеской библиотеке им. И.П. Уткина психологом и ведущим библиотекарем отдела управления проектами было проведено психолого-социологическое исследование с целью создания обобщенного портрета современного библиотекаря.

Исследование проводилось в двух направлениях: во-первых, определялось отношение библиотекарей к своей профессии; во-вторых, исследовались причины, мешающие реализации профессиональных амбиций. Благодаря доверию и искреннему интересу библиотекарей на приглашение принять участие в исследовании откликнулись специалисты из разных районов Иркутской области.

Сначала в исследование активно включились члены Ассоциации молодых библиотекарей Иркутской области (АМБИО), позже к ним присоединились и другие специалисты.

Исследование проводилось в течение 5 месяцев. Затем проводилось анонимное анкетирование (165 респондентов), в котором специалистами оценивалась степень своей профессиональной зрелости. Участникам было предложено пройти психологические тесты для определения личностных особенностей. В тестировании приняли участие 32 библиотекаря.

Директор Иркутской областной юношеской библиотеки им. И.П. Уткина Ирина Николаевна Тябутова отметила: «Молодежь приходит работать в библиотеки области, и наша задача как методического центра понимать, какие направления работы наиболее эффективны для поддержки специалистов. Проведенное исследование дает представление о современном библиотекаре Иркутской области, показывает его сильные и слабые стороны и отношение к своей профессии».

Результаты анкетирования

В исследовании на этапе анкетирования приняли участие специалисты разных возрастных групп: в возрасте до 25 лет 10 человек (6,1%), от 26 до 30 лет – 29 человек (17,6%), от 31 до 35 лет – 25 человек (15,2%), самую многочисленную группу составили 86 человек в возрасте от 36 до 55 лет (52,1%) и от 56 лет и старше - 15 человек (9,1%).

Среди участников 37,5% составили руководители библиотек и структурных подразделений, 62,5% - библиотекари. Большинство имеют высшее образование – 69,5% (высшее библиотечное – 32,3%, высшее неблиотечное - 37,2%). Среднее профессиональное библиотечное образование имеют 18,9%, среднее профессиональное неблиотечное – 7,3%.

Основной причиной устройства на работу в библиотеку для 47,3% специалистов был выбор по стечению обстоятельств, 24,8% указали на призвание, а пункт «по совету друзей, родных» отметили 20,6% опрошенных. Можно сделать вывод, что большинство специалистов пришли работать в библиотеку случайно. Но если мы возьмем во внимание тот факт, что 47,2% опрошенных специалистов имеют продолжительный стаж работы (более 10 лет – 21 специалист, более 15 лет – 57), то увидим, что случайные обстоятельства привели в библиотеку именно тех специалистов, которые нашли для себя возможность профессионального становления и остались в библиотеке на длительное время.

Согласно полученным данным, большинство библиотекарей довольны своей работой: 53,7% специалистов удовлетворены полностью, а 43,3% довольны, но не в полной мере. К причинам неудовлетворенности они относят состояние материально-технической базы библиотек (58,6%) и низкую заработную плату (27,6%).

На вопрос о привлекательных чертах работы в библиотеке на первом месте участники отметили проявление интеллектуальности в работе (62,4%). Вторыми по значимости стали такие ответы, как «знакомство с новыми людьми» (56,4%) и «возможность творческого роста» (55,8%). На третьем месте ответ «неограниченный доступ к информации» (52,1%).

На вопрос «Что стимулирует вас к эффективной работе?» 69,1% анкетированных выбрали ответ «творчество», 61,2% – «самореализация», 44,2% - «самостоятельность», 41,2% - «позитивная оценка руководством». Данные ответы очень показательны и демонстрируют то, что большая часть библиотечных специалистов личности творческие, самостоятельные, стремящиеся к самореализации.

Анализ ответов на вопрос о сильных и слабых сторонах библиотечного

профессионала показал следующее. В числе своих положительных (сильных) сторон большая часть опрошенных библиотекарей (31%) указали ответственность. На втором месте коммуникабельность (22%), на третьем – профессионализм (17%). К понятию «профессионализм» участники отнесли такие качества, как опыт, хорошее знание библиотечных фондов, навыки индивидуального подхода в работе с читателями, владение современными информационными технологиями, высокий интеллектуальный уровень. Также в качестве своих сильных черт библиотечные специалисты отметили креативность, работоспособность, умение планировать свою деятельность и быстро обучаться, интерес к литературе. Кроме этого некоторые респонденты указали личные качества и черты характера, которые помогают им в работе. Среди перечисленного оказались честность, искренний интерес к своей деятельности, стрессоустойчивость, оптимизм и равнодушие.

В то же время участникам исследования предлагалось отметить те качества, которые сами они считают своими слабыми сторонами, мешающими их профессиональной деятельности и требующими особого внимания.

Лидирующую позицию (27% опрошенных) в этом списке заняли такие личные качества, как несобранность, рассеянность, невнимательность, быстрая утомляемость, лень, неусидчивость. Столь же значительное количество опрошенных указали на проблемы, связанные с недостаточностью концентрации внимания и сложностью запоминания больших объемов информации, трудностью ориентации в современном информационном и медийном пространстве, низкой работоспособностью в утренние часы и нелюбовью к монотонной работе.

Еще 16% участников отметили, что их слабыми личными качествами, негативно влияющими на профессиональную деятельность, являются эмоциональность, раздражительность, тревожность, робость, наличие внутренних сомнений, низкая самооценка, излишняя мягкость, зависимость от общего настроения в коллективе, неумение абстрагироваться от эмоций окружающих, низкая коммуникабельность.

Можно предположить, что специалисты в своей деятельности мало учитывают личные особенности, что приводит к перегрузкам, нервному напряжению, снижению эффективности в работе. Также это может указывать на недостаточность предпринимаемых мер по профилактике стресса, хронической усталости и профессионального выгорания в целом.

На вопрос «Какие виды деятельности для вас являются наиболее сложными в работе библиотекаря?» большинство специалистов ответили так:

«библиографическая работа» (47,5%), «публичные выступления» (38,8%), «работа с базами данных» (23,1%). Наряду с этим второе место в списке качеств, мешающих профессиональной деятельности, по мнению 24% опрошенных, заняли слабые навыки использования современных информационных технологий и недостаточные знания в области библиотечного дела и библиографии. Также 24% участников подчеркнули, что ощущают нехватку профессионального опыта. Еще 14% назвали в числе качеств, мешающих профессиональной деятельности, отсутствие навыков организации и проведения массовых мероприятий и публичных выступлений.

Вопросы, касающиеся развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов, необходимо решать на курсах повышения квалификации и семинарах по обмену опытом, где сотрудники библиотек получают не только теоретические знания, но и практические навыки работы. Также необходимо расширение знаний и опыта в таких областях профессиональной деятельности, как разработка проектов (57%); освоение новых информационных технологий (55,2%), инновационных методик (40%) и навыков маркетинга (29,7%); организация справочно-библиографической информационной работы (24,8%).

На третьем месте среди самых распространенных проблем, названных участниками исследования, оказалось отсутствие у библиотечных специалистов базовых управленческих навыков, таких как планирование деятельности и делегирование полномочий. Среди ответов, обнаруживающих данную проблему, можно назвать следующие: «лучше я все сделаю самостоятельно», «плохо умею распределять полномочия, вследствие чего взваливаю на себя много работы», «отсутствие навыков менеджера», «много работаю и мало отдыхаю». Примечательно, что подобные ответы давали в большинстве своем руководители маленьких библиотек и отделов. На наш взгляд, данная проблема может быть решена проведением обучающих мероприятий по менеджменту библиотечных специалистов.

Не смогли оценить себя как библиотечного специалиста и назвать сильные и слабые стороны своей работы 6% опрошиваемых, что говорит об отсутствии профессиональной рефлексии.

Результаты психологического тестирования

На этапе психологического тестирования исследовались личностные характеристики библиотечных работников. Одну треть от общего числа участвующих в индивидуальном тестировании составили библиотекари в

возрасте до 30 лет. Всего в опросе приняло участие 32 человека – это мотивированные специалисты с активной профессиональной позицией. Результаты тестирования не являются достоверно значимыми из-за небольшого количества участников, но способны продемонстрировать основные тенденции, характерные для данной профессиональной среды.

Для достижения поставленных целей исследования были использованы следующие методики: опросник формально-динамических свойств индивидуальности, разработанный Русаловым для диагностики свойств предметно-деятельностного и коммуникативного аспектов темперамента, методика Фанталовой «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах» и тест жизнестойкости Леонтьева и Рассказовой.

Для исследования у библиотечных специалистов способности выдерживать стрессовую ситуацию, сохраняя при этом внутренний баланс и работоспособность и не снижая успешности деятельности, мы использовали тест жизнестойкости, который является адаптацией опросника Hardiness Survey, разработанного американским психологом Сальваторе Мадди.

Жизнестойкость представляет собой систему убеждений о себе, о мире, об отношениях с миром. Жизнестойкость включает в себя три сравнительно автономных компонента: вовлеченность, контроль и принятие риска. Выраженность этих компонентов и жизнестойкости в целом препятствует возникновению внутреннего напряжения в стрессовых ситуациях за счет стойкого совладания со стрессами и восприятия их как менее значимых. В данной выборке есть варианты как с очень низкими показателями жизнестойкости, так и с высокими.

В таблице представлены обобщенные ответы участников по всем показателям опросника (жизнестойкость, вовлеченность, контроль и принятие риска):

Уровни	Высокий	Средний	Низкий
Показатели			
Жизнестойкость	9%	76%	15%
Вовлеченность	9%	61%	30%
Контроль	5%	80%	15%
Принятие риска	22%	70%	8%

Показатели жизнестойкости у большинства специалистов (76%)

соответствует среднему уровню, что говорит о достаточной способности противостоять стрессовым ситуациям и умению снижать внутреннее напряжение.

Показатель вовлеченности определяется как убежденность в том, что погружение в происходящее дает максимальный шанс найти нечто стоящее и интересное для личности, и это соответствует выбору 61% специалистов. Увлеченность присуща тому человеку, который чувствует уверенность в себе и ощущает великодушие мира. По результатам исследования можно сделать вывод, что получают удовольствие от собственной деятельности и максимально в нее вовлечены 9% респондентов. Напротив, 30% опрошенных в меньшей степени удовлетворены работой, имеют низкую инициативу и позицию «вне жизни», так как их вовлеченность находится на низком уровне.

Восприятие борьбы как способа повлиять на результат происходящего, пусть даже это влияние не абсолютно и успех не гарантирован, отражает показатель контроля, и его среднее значение характерно для большинства специалистов (80%). Пассивная жизненная позиция вплоть до ощущения собственной беспомощности, невозможности влиять на что-либо соответствует выбору 15% опрошенных. В противоположность этому только 5% респондентов имеют активную жизненную позицию, способность самостоятельно выбирать свой путь, свою деятельность и брать ответственность на себя целиком.

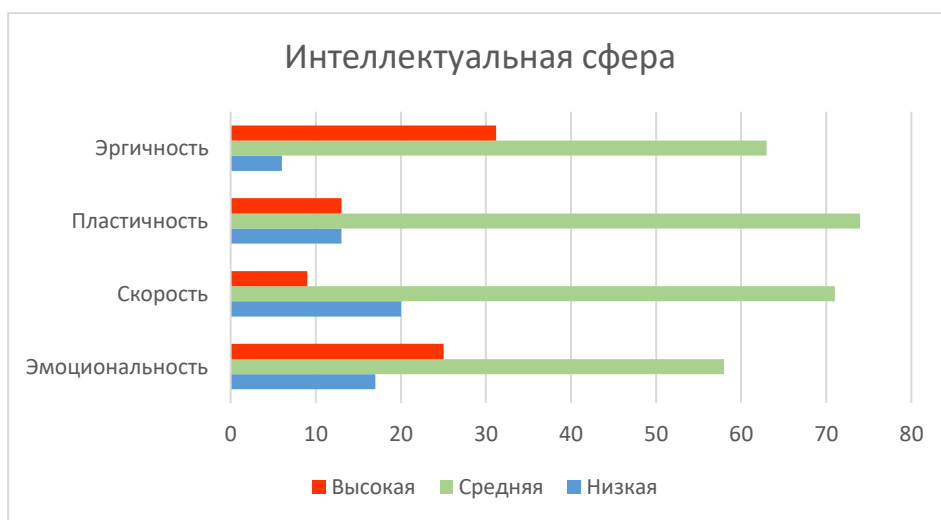
Предпочитают простой комфорт и безопасность без риска и стремления к новому опыту 8% респондентов. Готовы рисковать вне зависимости от того, какой опыт будет получен (позитивный или негативный), и воспринимают его как возможность к развитию и освоению новых знаний 70% специалистов. Готовы решительно действовать на свой страх и риск даже в ситуации отсутствия гарантий на успех 22% библиотекарей. Жизнь такими людьми рассматривается как способ приобретения опыта и активное усвоение знаний.

Исследование формально-динамических свойств индивидуальности (по опроснику Русалова) позволило выявить основные свойства предметно-деятельностного и коммуникативного аспектов темперамента у библиотечных специалистов.

Российский ученый Владимир Михайлович Русалов выделил в структуре темперамента четыре фундаментальных измерения: эргичность, пластичность, скорость и эмоциональная чувствительность в трех основных сферах - интеллектуальной, коммуникативной и психомоторной.

31% библиотекарей имеют высокий уровень интеллектуальных

возможностей, высокую способность к обучению и аналитической деятельности, постоянное стремление к работе, связанной с умственным напряжением. У 65% диагностирован средний уровень эргичности в интеллектуальной сфере. Эти специалисты имеют расширенный круг интеллектуальных интересов и достаточную вовлеченность в процесс, связанный с умственной деятельностью. При этом часть из них (25%) очень чувствительны к неудачам и ошибкам, могут испытывать неуверенность и проявлять излишний перфекционизм в работе. Напомним, что ранее 62,4% участников анкетирования отметили, что возможность проявлять интеллектуальность в работе является для них привлекательной чертой профессии библиотекаря.

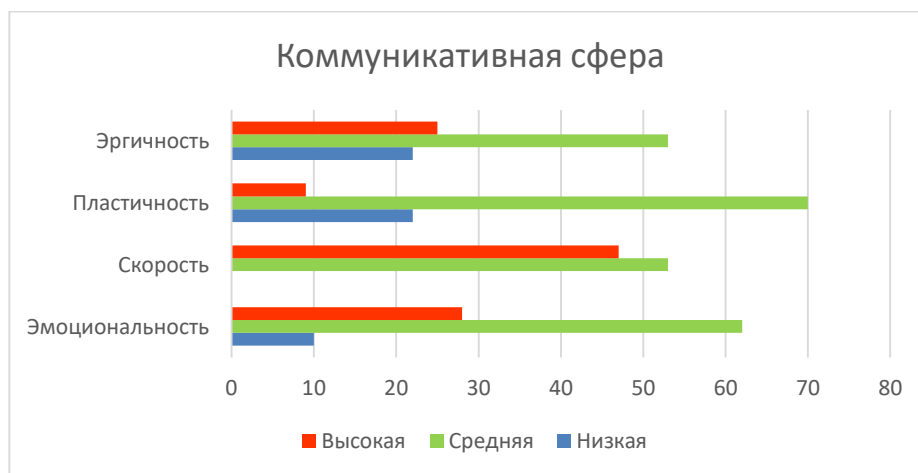


Среди общего числа опрошенных только 25% обладают высокой потребностью в общении, легкостью в установлении социальных связей и стремятся к лидерству. 22% проявляют социальную пассивность, имеют узкий круг контактов, замкнуты, избегают участия в массовых мероприятиях.

Анализируя полученные результаты по шкалам «скорость» и «пластичность» в коммуникативной сфере, мы можем разделить респондентов на две группы. Первую группу составляют специалисты, для которых характерны высокие речевая активность и скорость вербализации (47%). Они обладают плавной речью с активной жестикуляцией и живой мимикой. Такие сотрудники, как правило, легки в разговоре, они стремятся к расширению круга общения и знакомству с новыми людьми.

Вторая группа специалистов (53%) имеет среднюю скорость речевой активности и вербализации. Часть из них (22%) имеют устойчивые, однообразные связи в общении, сниженный интерес к новым знакомствам и,

как следствие, не стремятся к расширению контактов. Они неохотно включаются в разговор, используют ограниченный набор коммуникативных программ, склонны к взвешиванию каждой фразы, продумыванию своих поступков в процессе социального взаимодействия.



Высокая эмоциональность в коммуникативной сфере характерна для 28% специалистов. Они чувствительны и ранимы в случае неудач в общении, испытывают постоянное беспокойство в процессе социального взаимодействия. Это может выражаться в мнительности, неуверенности, раздражительности. Они сильно переживают, когда не удалось договориться, им часто приходится отстаивать свою позицию, что может являться причиной межличностных конфликтов.

В психомоторной сфере у 70% опрошенных отмечаются средняя двигательная активность, средне выраженное стремление к физическому напряжению, а также средняя вовлеченность в процесс деятельности.

Исследуя степень рассогласования и дезинтеграции в мотивационно-личностной сфере по методике Фанталовой «Уровень соотношения ценности и доступности в различных сферах жизни», были получены следующие данные.

Низкий уровень рассогласования в мотивационно-личностной сфере говорит о самореализации, внутренней идентичности, интегрированности, гармонии и соответствует выбору 19% специалистов – их желания в основном удовлетворены.

Высокий показатель дезинтеграции характерен для 39% участников – их желания в высокой степени превосходят возможности, что вызывает чувство неудовлетворенности текущей жизненной ситуацией, внутреннюю конфликтность и блокаду основных потребностей. У 42% респондентов желания лишь в некоторой степени превосходят возможности.

Уровень дезинтерграции в мотивационно-личностной сфере



В зону внутреннего конфликта, согласно выбору участников исследования, попали такие сферы жизни, как здоровье - физическое и психическое (68%), счастливая семейная жизнь (58%), материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений) (45%) и любовь - духовная и физическая близость с любимым человеком (45%). У 42% специалистов в мотивационно-личностной сфере доминирующим является состояние внутреннего конфликта, т. е. в значимых сферах есть значительное расхождение между тем, как хочется, и тем, как оно есть на самом деле. Состояние внутреннего конфликта – это значительное расхождение между тем, что есть, и тем, что должно быть, между «хочу» и «имею», а также между «хочу» и «могу». Это разрыв между потребностью в достижении внутренне значимых ценностных объектов и возможностью такого достижения в реальности.

Ситуация, когда доступность объектов значительно превышает для человека их ценность и значимость, говорит о наличии так называемого внутреннего вакуума. Это неудовлетворенность в конкретной жизненной сфере, ощущение внутреннего балласта и других возможных ощущений: избыточности присутствия, ненужности, никчемности. Данное состояние является доминирующим для 39% специалистов. В зону «внутреннего вакуума» попали такие сферы жизни, как красота природы и искусства (68%), познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, а также интеллектуальное развитие) (52%) и творчество (возможность творческой деятельности) (48%). Все это относится к профессиональной деятельности библиотечных работников и является легко достижимым.

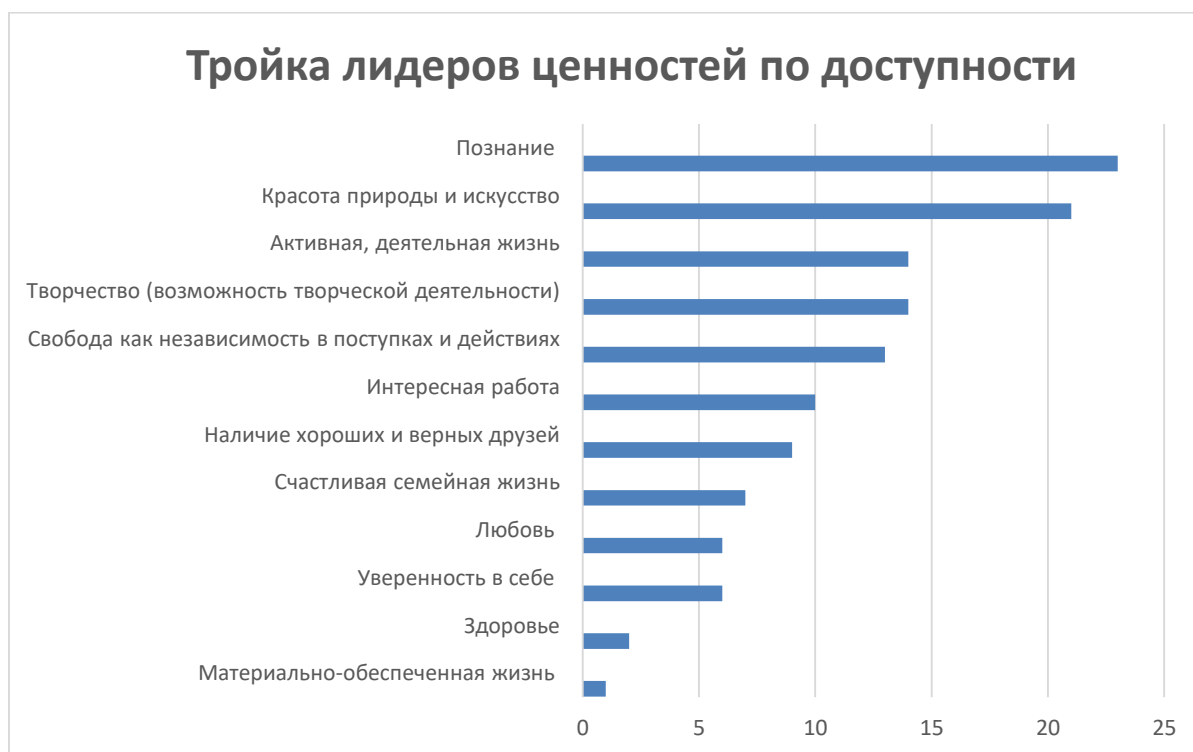
Все сферы, которые попадают в нейтральную зону, представляют своего

рода бесконфликтную зону, где потребности желаемого совпадают с возможностью их удовлетворения. Согласно выбору опрошенных специалистов, к данной зоне относятся интересная работа (81%), наличие хороших и верных друзей (81%), свобода как независимость в поступках и действиях (68%), активная, деятельная жизнь (55%) и любовь как духовная и физическая близость с любимым человеком (55%). У 19% опрошенных специалистов в мотивационно-личностной сфере доминирующей является нейтральная зона.

На первом месте в выборе по значимости находится такая ценность, как здоровье (45%).

Если рассматривать первые три позиции выбора по значимости, то самыми значимыми являются счастливая семейная жизнь (81%), здоровье (71%), любовь (39%) и материально обеспеченная жизнь (39%).

Самыми доступными, по мнению участников исследования, являются ценности «познание» и «красота природы и искусства».



При рассмотрении первых трех позиций выбора по доступности мы наблюдаем следующее. Самой доступной ценностью является познание (74%, при том что у 52% участников данная ценность попадает в зону «внутреннего вакуума»). Мы можем предположить, что это связано с легким доступом к обилию информации и недостаточной ее реализацией, в том числе и в

профессиональной деятельности. Следующими по доступности выбраны ценности «красота природы и искусства» (68%) и «активная, деятельная жизнь» (45%). У большинства участников эти ценности находятся в нейтральной зоне.

Ценность «счастливая семейная жизнь» находится на третьей позиции наименьшей доступности и выбрана 45% опрошенных. Только для четверти участников исследования данная ценность является легко достижимой, т. е. они имеют семьи и хорошие отношения с партнером. Однако для другой части участников счастливая семейная жизнь (48%) и любовь как духовная и физическая близость с любимым человеком (58%) являются труднодостижимыми. Если взять во внимание тот факт, что у 58% опрошенных данные ценности находятся в зоне внутреннего конфликта, то мы можем видеть, что ситуация непростая. Одним из вариантов эффективного решения этой проблемы может стать работа с психологом. Важно выбрать эксперта, который является специалистом именно в теме отношений.



Заключение

Обобщая полученные данные, мы можем сделать вывод, что современный библиотекарь – это специалист, ответственно относящийся к своему делу и обладающий разными компетенциями в рамках одной сферы. Библиотечные специалисты прекрасно сочетают в себе такие человеческие качества, как ответственность, честность, неравнодушие и профессиональные навыки: работа с читателями, в том числе проведение массовых мероприятий, качественное знание фонда библиотеки и владение современными

информационными технологиями.

Специалисты библиотечного дела испытывают потребность в развитии профессиональных компетенций, преимущественно через живые обучающие мероприятия, где не просто дается общая информация в виде лекций, а отрабатываются конкретные навыки. Все это позволяет легче перенести полученные знания на практику.

На базе областных государственных библиотек проводятся курсы повышения квалификации, семинары, интенсивы с возможностью обсуждения, групповой работой и обратной связью для участников. Все эти мероприятия имеют высокую эффективность.

Примером может служить практико-ориентированный семинар «Интенсив АМБИО: профессиональная адаптация и развитие библиотечных специалистов», который прошел в нашей библиотеке в 2018 году. Благодаря обратной связи мы получили от участников подтверждение, что данный формат обучения имеет практическую направленность и высокую эффективность. Участники отметили, что полученные знания абсолютно универсальны и могут быть адаптированы к работе любого библиотечного специалиста.

Из результатов исследования видно, что библиотекари делятся на две категории. Одни склонны к активному взаимодействию с пользователями, готовы проводить массовые мероприятия, организовывать дискуссионные площадки - одним словом, заниматься активным продвижением библиотечных услуг. Другая категория сотрудников склонна к аналитической деятельности, информационно-библиографической работе, комплектованию фонда, анализу и систематизации библиотечных данных.

Следует уделять особое внимание тому, чтобы каждый специалист был, что называется, на своем месте, то есть занимался именно тем, что является ему близким по ценностям и личностным качествам. Тогда он сможет не только успешно справляться с поставленными задачами, но и получать моральное удовлетворение от работы.

Библиотекарь – мультипрофессионал, который должен сочетать разные стороны библиотечной работы, иметь высокий потенциал к обучению и использовать творческий подход в своей деятельности. Самое замечательное, что молодые специалисты охотно идут в профессию библиотекаря и видят для себя в ней перспективы роста.