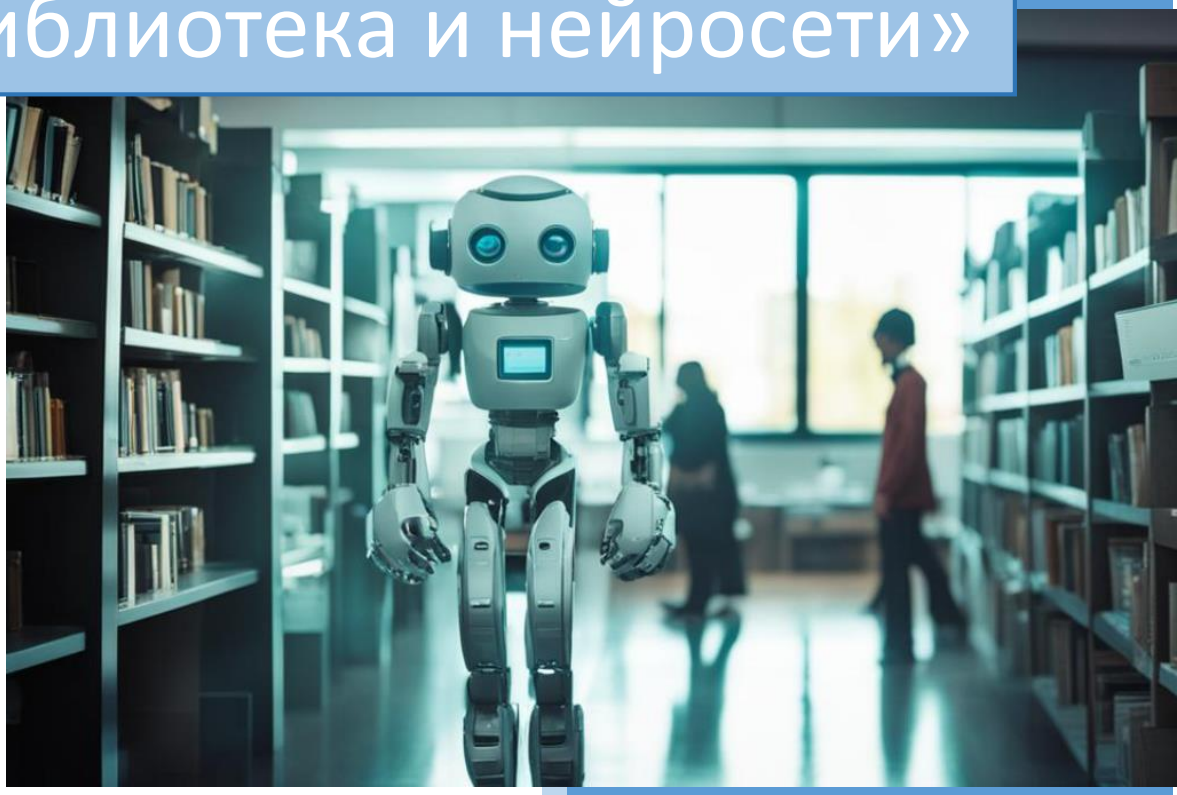
Областная юношеская библиотека
им. И. П. Уткина

2023 год

Методические рекомендации «Библиотека и нейросети»



Анна Григорьевна Чащухина, ведущий библиотекарь организационно-методического отдела ОЮБ им. И. П. Уткина

Технологии искусственного интеллекта прочно вошли в нашу жизнь: от простой сортировки фотографий в смартфоне, распознавания лиц и выпадающего меню с вариантами запроса в браузере до нейросетей, генерирующих изображения и тексты. Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина, подводя лексические итоги 2023 года, заключил, что последние актуальные тенденции самых разных областей (от науки и права до искусства и журналистики) отражены в слове «нейросеть», которое также было занесено в орфографический академический ресурс «Академос».

По оценкам ВЦИОМ на апрель 2023 года отношение в российском обществе к нейросетям в основном нейтрально-положительное: 40% относятся к ним нейтрально, 35% – положительно. Так или иначе, нейронные сети уже стали неотъемлемой частью нашего будущего и технологии искусственного интеллекта будут развиваться и совершенствоваться. Работники библиотечной профессии, будучи многопрофильными специалистами, отвечающими современным требованиям государства и общества, должны знать о современном состоянии цифровых технологий, в том числе и нейросетей.

Целью данного методического кейса является обзор отечественных разработок в области цифровых технологий, а именно нейросетей, которые могут использоваться в работе библиотечных специалистов.

Давайте рассмотрим несколько примеров отечественных разработок в этой сфере.

YandexGPT 2 – нейросеть от компании «Яндекс», российский аналог большой языковой модели ChatGPT, которая была запущена в 2022 году и произвела оглушительную сенсацию во всём мире. Российская нейросеть ЯндексGPT пишет тексты разного формата, в качестве основы используя всю массу текстов из Интернета. Может написать пост, письмо, статью, список и т.п. Очень простая в использовании программа, выглядит как диалоговое окно с чат-ботом.

По такому же принципу диалога работает нейросеть GigaChat от компании Сбер, войти в которую можно по быстрой регистрации через Сбер ID.

Ниже приводится несколько примеров промптов (запросов) для нейросети YandexGPT 2 и её ответов. Важно отметить разницу в полноте информации, стиле, наполненности текста в соответствии с запросами. Об этом будет сказано сразу после обзорной части данного кейса.

Запрос №1	
Опиши молодёжную библиотеку с цифровыми технологиями	Молодёжная библиотека «Открывай-ка» – это современное пространство, оборудованное цифровыми технологиями и предназначенное для удовлетворения потребностей и интересов молодежи. Библиотека располагает стильным и ярким интерьером и предлагает широкий выбор книг, журналов, аудиокниг и электронных ресурсов на различных носителях. Основное пространство библиотеки разделено на зоны для чтения, работы и отдыха. В зоне чтения предусмотрены комфортные кресла и диваны, где можно погрузиться в чтение любимых книг или журналов. Место работы оснащено удобными столами и стульями, а также доступом к беспроводной локальной сети Wi-Fi, что позволяет молодежи работать и учиться. Локация отдыха включает в себя игровую площадку с настольными играми и видеоиграми, где молодежь может провести время с друзьями и познакомиться с новыми людьми. «Открывай-ка» также предлагает различные мероприятия для молодежи, такие как книжные клубы, мастер-классы, встречи с авторами и лекции на различные темы. Библиотека сотрудничает с местными образовательными учреждениями и организациями, чтобы предложить молодежи дополнительные возможности для развития и обучения. В библиотеке также есть цифровая зона, где молодежь может воспользоваться бесплатным доступом к электронным книгам, журналам, аудиокнигам и другим ресурсам, доступным через популярные платформы, такие как ЛитРес, MyBook и другие.

Запрос №2	
Опиши молодёжную библиотеку с цифровыми технологиями, созданную	Молодежная библиотека «Открытие» – это современное пространство, оснащенное передовыми цифровыми технологиями и ресурсами, предназначенными для самореализации и развития молодого поколения. Здесь каждый может найти интересные книги, полезные курсы и доступ к онлайн-мероприятиям, которые помогут расширить

для самореализации молодых людей, объемом не более 500 знаков	кругозор и развить навыки. В библиотеке также молодые люди могут получить индивидуальные консультации и помощь в выборе образовательных программ для успешной реализации в будущем. В «Открытии» регулярно проходят встречи с успешными людьми, мастер-классы и лекции по различным темам, что позволяет участникам обмениваться опытом и знаниями, находить единомышленников и вдохновляться на новые свершения.
Уточни, какие именно цифровые технологии есть в этой библиотеке	В молодежной библиотеке «Открытие» есть множество цифровых технологий, которые помогают молодым людям развиваться и самореализовываться. Например, есть доступ к электронным книгам, аудиокнигам и видеоматериалам, также возможность онлайн-доступа к образовательным платформам и курсам. Кроме этого библиотека предоставляет услуги 3D-печати и сканирования, что позволяет молодым читателям создавать свои собственные проекты и делиться ими. В «Открытии» есть зоны для проведения онлайн-встреч, вебинаров и мастер-классов, а также оборудование для проектирования виртуальной и дополненной реальности, которое позволяет участникам погрузиться в мир новых технологий и возможностей.
Напиши этот текст в стиле поста ВК	Привет, друзья! Сегодня хочу рассказать вам о потрясающем месте – молодежной библиотеке «Открытие». Это настоящий рай для тех, кто хочет развиваться, узнавать новое и реализовывать свои идеи. Здесь вы найдете не только много книг, но и доступ к образовательным курсам и онлайн-мероприятиям. Также здесь организуются встречи с успешными людьми. А самое главное – все это сочетается с передовыми цифровыми технологиями! 3D-печать, сканирование, виртуальная и дополненная реальность – вот лишь некоторые из возможностей, которые предоставляет «Открытие». Здесь вы сможете не только читать и учиться, но и создавать свои проекты, делиться ими с окружающими и находить единомышленников.

	Если вы хотите стать лучше, умнее и успешнее, обязательно посетите молодежную библиотеку «Открытие»! Здесь каждый найдет что-то для себя и сможет сделать еще один шаг на пути к своей мечте.
Напиши этот пост в стиле официального сообщества библиотеки в ВК	📚 Дорогие друзья! Мы рады приветствовать вас в официальном сообществе молодежной библиотеки «Открытие». 📚 Это уникальное пространство, в котором каждый молодой человек может получить доступ к широкому спектру ресурсов, направленных на развитие и самореализацию. Наша библиотека оснащена самыми современными цифровыми технологиями, включая доступ к электронным и аудиокнигам, образовательным платформам, курсам и вебинарам. 🎨 Кроме того, мы предлагаем нашим посетителям услуги 3D-печати, сканирования и создания собственных проектов. Для любителей технологий виртуальной и дополненной реальности у нас есть все необходимое оборудование. □ В нашей библиотеке проводятся встречи с успешными людьми, мастер-классы, лекции и вебинары по различным направлениям. Это отличная возможность для молодых людей обмениваться опытом, знаниями и находить единомышленников. 👤💼 Также мы проводим индивидуальные консультации по выбору образовательных программ и помогаем нашим посетителям успешно строить свое профессиональное будущее. 🙌 Приглашаем всех молодых людей посетить нашу библиотеку и стать частью сообщества «Открытие»! Мы уверены, что здесь вы найдете все необходимое для саморазвития и самореализации.

Запрос №3	
Составь список из обязательных качеств молодёжной библиотеки	1. Удобное расположение и доступность для молодежи. 2. Разнообразие книг, журналов и электронных ресурсов. 3. Комфортные условия для чтения и работы. 4. Проведение мероприятий и сотрудничество с образовательными учреждениями. 5. Наличие цифровой зоны с бесплатным доступом к электронным ресурсам. 6. Вежливый и компетентный персонал, готовый помочь в выборе книг и ответить на вопросы. 7. Современное оборудование и технологии, позволяющие улучшить качество обслуживания. 8. Наличие зон отдыха и игровых зон для проведения свободного времени. 9. Возможность бронирования мест для чтения и работы, а также проведения мероприятий. 10. Регулярное обновление ассортимента книг и электронных ресурсов в соответствии с интересами молодежи.
Напиши подробнее о 7 пункте этого списка	7. Молодежная библиотека «Открытие» активно использует современные технологии для улучшения качества обслуживания посетителей. В библиотеке установлены компьютеры с быстрым доступом в Интернет, что позволяет пользователям работать с электронными ресурсами. Также в библиотеке есть 3D-принтеры и сканеры, которые позволяют посетителям создавать свои собственные модели и объекты. Для любителей виртуальной и дополненной реальности в библиотеке есть специальное оборудование, которое позволяет погрузиться в мир цифровых технологий.
Объясни это пятикласснику	Молодежная библиотека «Открытие» – это место, где можно найти много интересных книг, журналов и других материалов. Здесь есть удобные столы и комфортные стулья. В библиотеке также проводятся разные мероприятия, на которых можно узнать что-то новое и интересное. Еще в библиотеке есть компьютеры с выходом в Интернетом. Если ты хочешь узнать больше о чем-то или тебе нужна помощь в выборе книг, то всегда можно обратиться к библиотекарям, которые здесь работают.
Уточни, какие еще есть в этой	В молодежной библиотеке «Открытие» кроме компьютеров используются также 3D-принтеры и

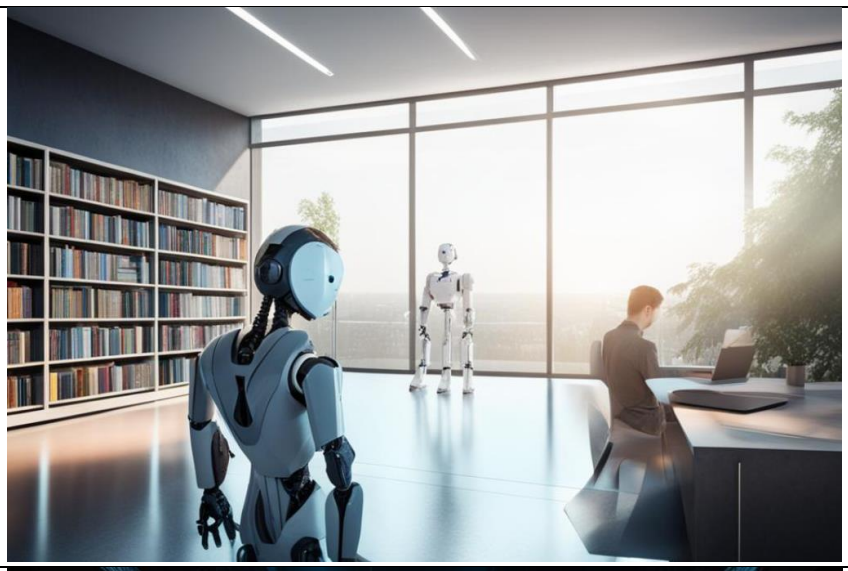
библиотеке информационные технологии кроме компьютеров	сканеры. С помощью 3D-принтера можно создать объемную модель любого предмета, а сканер позволяет сделать цифровую копию любого предмета. Также в библиотеке используются очки виртуальной реальности, которые позволяют ощутить себя в другом месте или в другой ситуации.

FusionBrain – нейросеть для создания изображений как по текстовому описанию, так и с помощью редактирования других изображений. Известна так же, как «Кандинский 2.0», и является российским аналогом Midjourney. Разработана компанией Сбер, интерфейс представлен на русском. Является бесплатной платформой. Есть как отдельные сайты FusinBrain и Russian DALLE, так и чат-бот в Телеграме.

В функционале имеет более 20 стилей изображения, например, киберпанк, аниме, живопись и т.д. Может делать разные по объёму изображения, которые можно дорисовывать в редакторе. Также есть инструмент «ластик», который позволяет более точечно редактировать изображение, например, стереть одно лицо и вставить на его место другое. Корректно работает с ПК и ноутбуком и с последними версиями операционной системы.

Ниже несколько примеров промптов для нейросети «Кандинский 2.0» на платформе FusionBrain.

1	молодежная библиотека будущего с новыми технологиями, большое окно, естественное освещение, стиль хай-тек	

2	библиотека будущего для молодежи, на переднем плане робот-андроид, большое окно, естественное освещение, бумажные и электронные книги	
3	библиотека для самореализации молодых людей, имеются нейротехнологии, бумажные и электронные книги, стиль киберпанк	
4	библиотека для самореализации молодых людей, новые технологии, бумажные и электронные книги, неоновое освещение, стиль киберпанк	

5	молодёжная библиотека для самореализации, естественное освещение, дизайн помещения хай-тек, бумажные книги	

Gerwin AI – российская платная нейросеть с большим функционалом. Была запущена летом 2022 года как стартап Ивана Городничева. Может генерировать тексты любого объёма и стилистики, а также создавать изображения. Широко используется в копирайтинге, контент-менеджменте, бизнесе.

Gerwin (Гервин) может генерировать текстовый контент разных форматов: посты для соцсетей, план статьи, развернутая статья из плана, отзыв на товар, идеи для постов или видеороликов, викторины, теги и т.д. Нейросеть может учитывать заданные для текста ключевые слова, а также выбранный тон, например, нейтральный, грустный, информационный и т.д. Забавно, но в функционале нейросети есть даже хамский тон, хотя текст в итоге получается не оскорбительный, а, скорее, разговорный. При этом Гервин удачно проходит тест на проверку уникальности текста на Текст.рф, хотя и зачастую требует от пользователя дальнейшего редактирования, т.к. тексты порою получаются «механическими».

Стоит упомянуть также об аналитических нейросетях, т.е. не генерирующих новый текст или изображение, а работающих с готовыми массивами данных, которые, например, распознают текст. Главная отечественная разработка в этой сфере, которая может пригодиться в работе библиотекаря, – это Яндекс Поиск по архивам. Нейросеть распознает архивные документы от середины XVIII до начала XX века (список архивов указан на сайте) по упоминанию имени или топонима в запросе. Интерфейс поиска по архивам соответствует обычному запросу в браузере, поэтому не составляет труда в использовании. Когда нейросеть находит документ с упоминанием пользовательского запроса, то слева не экрана показывает страницу архивного документа, а справа – выдает расшифровку текста.

Например, в результате запроса «Иосиф Уткин Иркутск» поиск по архивам выдал страницу из периодического издания «Советский спорт» от 1 января 1970 года заметку Александра Расикна «Турнир в Малеевке»,

посвященную тому, как автор подружился с Иосифом Уткиным в 1939 году на турнире по бильярду. Таким образом, поиск по архивам с помощью нейросетей Яндекса, несколько облегчает работу пользователя.

Итак, нейросети – удобный и эффективный инструмент для работы, но абсолютно точно требующий дальнейшей работы с результатами запросов, редактирования и фактчекинга.

В работе с нейросетью **важным условием** является правильное **составление запроса**, который должен быть достаточно подробным и точным. Выше, в первом примере запроса (промпта) для YandexGPT 2, продемонстрирован общий, неуточненный промпт, на который нейросеть выдала большой и неконкретизированный текст. В следующем запросе в рамках диалога с нейросетью этот текст изменяется в зависимости от качества и точности промпта. Создавая свой текст в ответ на запрос пользователя, YandexGPT 2 анализирует весь корпус текстов на русском языке, представленный в глобальной сети, и делает очень обобщённую версию, поэтому авторской оригинальности и новаторства от искусственного интеллекта ждать не стоит. Тем не менее текст нейросети можно уточнять, меняя свой промпт, что показано в примерах выше.

Дисциплина, занимающаяся разработкой и оптимизацией промптов для языковых моделей, называется **промпт-инжиниринг**. В широком смысле эта дисциплина охватывает большой спектр технического взаимодействия с большими языковыми моделями (large language models или LLM). Для специалистов библиотек интересны частные случаи этой дисциплины, связанные не с программированием, а с правильным составлением конкретных запросов для нейросетей. Это умение требует общей грамотности, точности лингвистических формулировок и логики. Промпт-инжиниринг является одним из ключевых навыков работы с информацией, чем и занимаются библиотекари.

Именно на развитие этого умения и общей технической грамотности пользователей библиотек и самих библиотекарей была направлена **онлайн-нейроакция «Молодежная библиотека будущего»**, которая проводилась в Областной юношеской библиотеке им. И. П. Уткина и в других библиотеках региона в период **с 26.11.2023 по 02.12.2023 в социальной сети «ВКонтакте»**. Онлайн-нейроакция стала **частью всероссийской библиотечной акции с международным участием «Молодежная неделя цифровых технологий»**, организатором которой выступила Российская государственная библиотека для молодежи (РГБМ) при поддержке Министерства культуры РФ, Российской библиотечной ассоциации, портала «Культура.РФ» и ряда других партнеров.

Перед участниками онлайн-нейроакции стояла задача визуализировать молодёжную библиотеку будущего, а именно фасад здания и помещение внутри. В запросе (промпте) участника конкурса должны были использоваться несколько ключевых слов из этого ряда (на выбор): *библиотека, будущее, место роста, точка роста, молодость, молодёжный, молодёжь, самореализация, развитие*. Участием в акции считалась публикация в «ВКонтакте» поста с запросом и результатом в виде изображений, также публикация должна была сопровождаться официальными хештегами #библиоУткина #бИИблиотека #мнцт.

Стоит отметить, что генеративные нейросети не должны восприниматься специалистами библиотек в качестве источника достоверной информации или «волшебной палочки», способной с нуля создать готовый текст или изображение, не требующее дальнейшей доработки. В работе с результатами запросов для нейросетей важно проводить фактчекинг, т.е. проверку на достоверность. Это правило необходимо выполнять в случаях, если в вашем запросе есть конкретные реалии, факты, названия, имена и т.д., а также в случаях, когда вы загружаете в нейросеть какой-либо текст, например, для создания аннотации к нему.

Данный методический кейс может стать для специалистов библиотек стартовой точкой в работе с нейросетями.