

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения культуры «Иркутская областная юношеская библиотека им. И.П. Уткина»

№	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Токарева Н.И., зам. директора по АХР	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Токарева Н.И., зам. директора по АХР	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Размещение в библиотеке дополнительных систем навигации, информации об услугах	Сентябрь	Токарева Н.И., зам. директора по АХР	Повышение комфортности получения информации для пользователей
2.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках услуги «Продление книг он-лайн»	Ежедневно	Фролова О.А., главный библиотекарь ОХЛ	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2.	Разработка и размещение на новом сайте библиотеки популярной инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге ИРАБИС	Сентябрь	Забейворота Е.Б., главный библиотекарь ОБ	Повышение комфортности получения информации для пользователей
2.3.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и электронных панелях в библиотеке	Еженедельно	Забейворота Е.Б., главный библиотекарь ОБ	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.4.	Рассылка на e-mail читателей афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах	Ежемесячно	Забейворота Е.Б., главный библиотекарь ОБ	Повышение информированности пользователей о мероприятиях и новых изданиях
3.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
3.1.	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	В течение года	Тябутова И.Н., директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Проведение внутренней методической учебы	Ежемесячно	Судоплатова Е.А., заведующая ОМО	Повышение квалификации библиотекарей
3.3.	Внедрение «Стандарта обслуживания ОЮБ им. И.П. Уткина»	В течение года	Судоплатова Е.А., заведующая ОМО	Повышение культуры обслуживания пользователей

3.4.	Изучение опыта работы библиотек других регионов, а также библиотек Иркутской области, внедрение передового опыта	Ежемесячно	Щукина Е.А., методист ОМО	Повышение квалификации библиотекарей, повышение качества библиотечных услуг
4.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
4.1.	Размещение на новом сайте библиотеки отчета о работе библиотеки за 2015 год, плана работы на 2016 год, месячных планов проведения массовых мероприятий	В течение года	Забейворота Е.Б., главный библиотекарь ОБ	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг и размещение результатов на сайте	В течение года	Щукина Е.А., методист ОМО	Выявление общественного мнения о работе библиотеки

Директор



И.Н. Тябутова