

Л.А. Баниева,
главный библиотекарь отдела библиографии
ОЮБ им. И.П. Уткина

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ В СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ

План лекции:

Введение

1. Интернет-ресурсы как СПА библиотеки
2. Электронные словари
3. Электронные библиотеки
4. Электронные каталоги
5. Правовые ресурсы Интернета
6. Веб-сайты библиотек

Заключение

Список литературы

Введение

Ресурсы – это средства, запасы, возможности, источники чего-либо. [8]

Библиографические ресурсы – результат библиографической практической деятельности. Другими словами, это способы поиска информации в библиотеке, к которым относятся:

1. Справочно-библиографический фонд, который включает издания законодательного характера (сборники законов, указов и постановлений Правительства РФ) и справочные издания (словари, справочники, энциклопедии);

2. Справочно-поисковый аппарат (библиотечные каталоги, автоматизированные базы данных, библиографические издания: указатели, календари, путеводители, дайджесты, обзоры и т. д.). Библиографические печатные издания давно уступают электронным носителям и по информационной емкости, и по возможностям актуализации опубликованного материала. Значительное место в библиографической работе занимают электронные каталоги и базы данных, доступные через Интернет – ресурсы разных библиотек и информационных центров. В этом случае Всемирная сеть становится частью справочно-поискового аппарата библиотеки.

Интернет-ресурсы как СПА библиотеки

Использование сети Интернет заставляет по-иному взглянуть на многие библиотечные процессы, в том числе на весь блок справочно-библиографической работы.

Освоение библиотеками глобальных сетевых технологий предполагает два взаимосвязанных направления:

- 1) использование удаленных внешних ресурсов,
- 2) предоставление собственных ресурсов для пользователей.[10]

Первое направление предусматривает введение в обиход библиографической и справочной деятельности библиотеки всего информационного многообразия Интернета. Подключение к Сети, по сути, означает появление в библиотеке виртуального справочно-библиографического аппарата (ВСБА), обладающего огромным потенциалом. Библиотека может удовлетворить практически любые запросы читателей, не относящиеся прямо к ее фондам.

Проект «Русская справочная библиотека» (<http://library.vadimstepanov.ru>), созданный Вадимом Степановым, позволяет ориентироваться в ресурсах сети Интернет. Сайт включает семь разделов, снабженных краткой аннотацией. В первом разделе «Русскоязычные поисковые системы и справочники ресурсов Интернета» представлены российские поисковые системы и справочники в порядке их достоинства: лучшие в начале списка. Здесь же можно найти расширенный перечень популярных навигационных систем мира, а также данные о поисковых инструментах в области права и экономики.

Второй и третий разделы – «Электронные каталоги российских библиотек» и «Электронные каталоги наиболее крупных зарубежных библиотек» - говорят сами за себя.

Следующий раздел сайта – «Библиографические базы данных». Здесь приведен перечень зарубежных и отечественных бесплатных библиографических источников, доступ к которым открыт для всех желающих.

«Виртуальные энциклопедические и справочные издания» – так называется пятый раздел сайта.

В шестой раздел «Электронные каталоги издательств и книготорговых организаций» включены электронные каталоги российских издательств и книжных магазинов, которые могут быть эффективно использованы при комплектовании библиотек. Отличительной чертой этих каталогов является

то, что они отражают издания, которые в большинстве случаев можно приобрести или заказать.

В последнем разделе «Электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных» представлены ссылки на наиболее интересные электронные библиотеки России и зарубежья (как бесплатные, так и коммерческие), а также на нотные архивы.

Электронные словари

Запросы фактографического характера можно удовлетворять за счет использования различных видов электронных энциклопедий, справочников и словарей. Примером такого рода ресурсов может служить «Рубрикон» – крупнейший энциклопедический портал не только России, но и мира (<http://www.rubricon.com>). В настоящее время представлено более 60 наиболее известных отечественных энциклопедий, словарей и справочников. Среди них полное издание Большой советской энциклопедии (1969–1979), выборочные статьи из Энциклопедического словаря Брокгауза и Эфрона (1890–1906), Иллюстрированный энциклопедический словарь, Малая медицинская энциклопедия, энциклопедические словари «История Отечества» и «Всемирная история», Толковый словарь живого великорусского языка Владимира Даля и другие. Все источники представлены в полнотекстовом виде с перечнем иллюстраций и пристатейными списками литературы. Внутренние ссылки между статьями превращены в гипертекстовые, что позволяет без труда переходить от статьи к статье, знакомясь со всеми аспектами изучаемой проблематики. «Рубрикон» отличают высокая скорость обработки запросов и комфортный пользовательский интерфейс. С июня 2003 года портал полностью перешел на коммерческое обслуживание клиентов по подписке. При регистрации каждому клиенту предоставляется неделя бесплатного пробного доступа.

Slovari.ru – электронная библиотека словарей русского языка. Здесь можно найти Толковый словарь Ожегова, Орфографический семантический словарь языка Пушкина, Словарь языка Достоевского и др. В библиотеке собраны художественные произведения Федора Достоевского (<https://www.slovari.ru>).

Мультитран – система перевода, включающая 9 словарей, которые обеспечивают перевод в обе стороны: с русского на английский, немецкий, французский, итальянский, испанский, нидерландский, латышский, эстонский, японский языки и обратно, а также два словаря, которые

производят перевод с английского на немецкий и японский языки и с немецкого и японского на английский. Предоставляет возможности алфавитного, морфологического и фразового поиска (<https://www.multitran.ru>).

Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия – мультимедийный российский онлайн-ресурс, в основу которого легла Большая энциклопедия Кирилла и Мефодия. В состав проекта также вошли другие тематические энциклопедии и издания компании «Кирилл и Мефодий», выпускавшиеся ранее на DVD-носителях. В настоящее время универсальная энциклопедия Кирилла и Мефодия включает в себя более 300 тыс. энциклопедических статей, более 90 тыс. словарных и справочных статей, более 100 тыс. медиаобъектов (фотографий, видео- и аудиофрагментов, карт, анимаций и интерактивных объектов, тайм-лайнов). Пользование энциклопедией бесплатное, все ее материалы находятся в открытом доступе (<http://www.megabook.ru/>).

В Интернете представлены электронные версии энциклопедий, таких как Большая российская энциклопедия (<https://bigenc.ru>) и энциклопедия Britannica (<https://www.britannica.com>) (с 2014 года не издается в печатном виде). Почему мы обращаемся именно к электронным энциклопедиям? Потому что электронные источники обновляются гораздо оперативнее, чем печатные издания, и, следовательно, содержат более свежую информацию.

Электронные библиотеки

В настоящее время многие библиотеки приобретают для своих читателей электронные библиотечные системы (электронные библиотеки, полнотекстовые базы данных), в которых можно получить информацию бесплатно. Электронная библиотека – цифровая коллекция (от англ. digital library), вид автоматизированной системы (АИС), в которой полнотекстовые и мультимедийные документы хранятся и могут использоваться в машиночитаемой (электронной) форме.[3] Цифровые коллекции имеют ряд явных преимуществ перед печатными фондами. Важнейшим из них является удобный круглосуточный доступ к широкому кругу материалов из любой точки, имеющий выход в Интернет.

В последнее время в библиотечном сообществе активно используется новая форма обслуживания – мобильная электронная библиотека. МЭБ – это электронные издания, хранящиеся практически на любом переносном устройстве (гаджете), которое есть под рукой у читателя.[1]

Примером мобильной электронной библиотеки является «ЛитРес». В его арсенале различные варианты чтения электронных книг. Молодежь привлекает возможность скачивать, а потом читать и слушать скачанные книги на компьютере, планшете, мобильном телефоне. Полнотекстовый ресурс «ЛитРес» содержит художественную, деловую и образовательную литературу, активно сотрудничает с ведущими издательствами России: «Эксмо», «АСТ», «Рипол-классик», «Питер», «Центрполиграф», «Манн-Иванов-Фербер» и др. Компания «Литрес» представляет собой Интернет-магазин, но заключив договор с библиотекой можно электронные документы для чтения получать бесплатно.

С 2014 года Министерство культуры РФ реализует новый проект – Национальная электронная библиотека, или НЭБ (<http://нэб.рф>), с целью создания на ее базе единой организационной и программно-технической платформы, которая объединяет библиотечную сеть России в электронную информационную структуру. Организован доступ для читателей к более 90% книг, оцифрованных публичными библиотеками; объединены каталоги печатных изданий 33 библиотек. На ее платформе собраны коллекции «Научная и учебная литература», «Авторефераты и диссертации», «Патентные документы», «Ноты», «Карты», «Периодические издания», «Библиотека школьника». Здесь можно найти книги, журналы, учебники как в электронном виде, так и в печатных изданиях. Библиотеки – участники проекта могут бесплатно пользоваться услугами НЭБ. С помощью карты или формы поиска можно найти более подходящий пользователю по расположению электронный читальный зал, в котором организован доступ к фондам НЭБ. В иркутской области на сегодняшний день 15 электронных залов.

В качестве примера популярной и полезной для студентов вузов и ссузов Электронной библиотеки можно привести сайт Книгофонда (<http://www.knigafund.ru>) где собрана учебная литература по юридическим наукам, естественнонаучным направлениям, экономике, туризму. В коллекции «Классика» представлена классическая литература различных периодов, начиная с древнерусской.

Коллекция «Букинист» является одним из крупнейших в мире собраний архивной литературы на русском языке, доступной для бесплатного чтения через Интернет. В ней представлены историко-архивные материалы, научные монографии, газеты и журналы, редкие издания XVI – первой половины XX веков, а также политическая, экономическая, философская, религиозная,

юридическая, классическая художественная литература в электронной форме. Работа с электронной библиотекой Книгафонд возможна в удаленном доступе (вне стен библиотеки) и в любое время суток.

iPRbooks (айпиарбукс) – это лицензионная библиотека полнотекстовых изданий по юриспруденции, экономике, государственному и муниципальному управлению, бизнесу, бухгалтерскому и налоговому учету ведущих российских издательств (<http://www.iprbookshop.ru>). На сайте библиотеки можно найти платформу ВКР-ВУЗ. Она необходима для размещения выпускных квалификационных работ (ВКР) студентов, а также для проверки текстов на объем заимствования (антиплагиат). Работа с ЭБС iPRbooks возможна как в читальном зале библиотеки, так и удаленно.

Электронно-библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com>) предоставляет зарегистрированным пользователям круглосуточный доступ к электронным изданиям научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний.

Электронная библиотека «Юрайт» (<https://biblio-online.ru>) – это виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественнонаучным направлениям и специальностям.

ЭБС «Издательство «Лань» – это ресурс, включающий в себя электронные коллекции издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы (<https://e.lanbook.com>). Здесь расположены электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Электронные каталоги

Получая выход в Интернет, любая библиотека автоматически обеспечивает себе доступ к электронным каталогам библиотек России и многих стран мира, становясь, по сути, обладателем всемирного библиографического репертуара книг.

На сегодняшний день через Интернет можно получить доступ более чем к 500 библиотечным каталогам по всему миру. Их перечень можно найти с помощью поисковых систем Яндекс (<https://yandex.ru>), Гугл (<https://www.google.ru>), майл ру (<https://mail.ru>) и других.

Электронные каталоги наиболее крупных библиотек России и зарубежья собраны на сайте Вадима Степанова «Русская справочная библиотека», о чем уже говорилось выше.

Разные электронные каталоги имеют свои особенности. Например, с помощью поисковой системы Яндекс можно зайти на сайт Иркутской областной юношеской библиотеки им. И.П. Уткина <http://lib38.ru>. В разделе «Электронный каталог» легко отыскать сводный каталог библиотек Иркутской области. Здесь можно найти перечень документов Иркутской областной универсальной библиотеки им. И.И. Молчанова-Сибирского, Иркутской областной юношеской библиотеки им. И.П. Уткина, Иркутской областной детской библиотеки им. М. Сергеева и т. д. Несмотря на то что каталог объединяет все фонды библиотек области, простота его структуры позволяет быстро найти интересующий вас документ в ближайшей библиотеке.

Для поиска книг и журналов необходимо зайти в электронный каталог нужной вам библиотеки, например, «ЭК Иркутской областной юношеской библиотеки». Далее необходимо выбрать соответствующий раздел («Автор», «Ключевые слова», «Заглавие», «Год издания») и нажать кнопку «Поиск». Электронный каталог выдаст список всех имеющихся документов по заданному критерию поиска.

На сайте Российской государственной библиотеки для молодежи (<http://www.rgub.ru>) в разделе «Каталоги» можно найти электронный каталог данной библиотеки, в котором отображены базы данных по различным темам. Например, «Комиксы»: интеллектуальные комиксы, комиксы манга, художественные, обучающие комиксы и другие. Или «Видеофильмы»: здесь собраны детские мультфильмы, экранизации мировой литературной классики, отечественная и зарубежная киноклассика, фильмы по российской и мировой истории, лучшие современные кинокартины, а также образовательные и обучающие видеопрограммы. В рубрике «Аудиокниги» описаны CD-ROM и DVD с аудиокнигами. Тема «Альбомы» говорит сама за себя: это фотоальбомы; альбомы по искусству, посвященные творчеству известных художников, архитекторов, скульпторов; электронные альбомы фотографий и изображений (клипартов) и т. д. Для разных видов пользователей существует три формы запроса: базовая, расширенная и профессиональная.

Отличительной особенностью этого каталога является база данных «Издания в ЭБС», которая знакомит пользователей с электронными

библиотеками «БиблиоРоссика» и «Университетская библиотека – онлайн». Здесь можно найти литературу по всем отраслям знаний (техника, литература, медицинские науки, искусство и др.) в полнотекстовом формате. Пользователи данной библиотеки могут читать книги бесплатно.

Правовые ресурсы Интернета

Помимо библиографических ресурсов сети Интернет, электронных каталогов и баз данных в справочно-библиографическом обслуживании используются и неблиографические информационные ресурсы, такие как справочно-правовые системы.

Правовые ресурсы Интернета весьма разнообразны и различны по качеству и достоверности материала. В библиографической деятельности рекомендуется использовать только те, которые являются надежными источниками правовой информации. В первую очередь это относится к государственным порталам и сайтам, таким как официальный интернет-портал правовой информации (<http://www.pravo.gov.ru>). Большой интерес представляют некоммерческие версии справочно-правовых систем, которые находятся в свободном доступе в сети Интернет и предоставляют возможность поиска правовой информации: некоммерческая интернет-версия системы Консультант Плюс (<https://www.consultant.ru/online>), Гарант.ру (<http://www.garant.ru>), информационно-правовой портал Кодекс (<http://www.kodeks.ru>) и другие.

Веб-сайты библиотек

Предоставляя собственные ресурсы на сайтах своих библиотек, мы привлекаем молодежь к чтению литературы, способствуем продвижению информационных ресурсов, раскрываем библиотечные фонды и делаем доступными базы данных для внешних пользователей.

Сайт позволяет пользователю свободно получать новости и извлекать информацию без посредников. Открытый доступ к собственным электронным базам данных превращает сайт библиотеки в реальный инструмент уведомления о поступивших в библиотеку документах. Наиболее полный каталог сайтов российских и зарубежных библиотек представлен на информационно-справочном портале Librari.ru, в разделе «Мир библиотек». Сейчас в каталоге 2488 адресов. В этом же разделе можно найти каталог сайтов молодежных библиотек.

Веб-ресурс – визитная карточка современной библиотеки, источник информации о ней для общественности, средство создания ее положительного имиджа. Хорошо сделанный сайт поможет сформировать и укрепить имидж организации, продуктивнее взаимодействовать с деловыми партнерами и коллегами.

Создание сайтов позволяет сформулировать ряд общих требований, которым должно отвечать виртуальное представительство библиотеки. К ним относятся глубина содержания, простота навигации, оперативность обновления информации, доступность для пользователей. Сайт требует постоянного обновления – лишь тогда его продолжают посещать. Глубина содержания определяется объемом имеющейся информации, степенью ее детализации и, конечно же, ценностью. Естественно, все эти показатели должны стремиться к максимуму. Информативность библиотечных сайтов может быть достигнута путем размещения материалов, представляющих наибольший интерес для виртуальных посетителей, которыми потенциально становятся все пользователи Интернета. К таким источникам в первую очередь относятся электронный каталог и другие базы данных библиотек, бюллетени новых поступлений книг, сведения о составе фондов и расписании работы отделов и филиалов, порядок записи, календарь текущих и планируемых событий (книжных выставок, массовых мероприятий и т. д.). Содержание сервера можно значительно обогатить за счет размещения фонда выполненных справок, полнотекстовых баз данных и других библиографических ресурсов. Читатели должны иметь возможность высказать собственные мнения о прочитанной литературе, для чего имеет смысл организовать на сайте специальный форум.

Оперативность обновления данных обеспечивает постоянное поддержание сайта в актуальном состоянии. Известно, что в Сети требования к актуализации информации намного выше, чем требования к обновлению печатных изданий. Большое значение имеет как регулярное пополнение электронного каталога новыми массивами библиографических записей, так и своевременное размещение информации о текущих и грядущих событиях в жизни библиотек. Также оперативно должно проводиться обновление ссылок на внешние ресурсы, дабы не допускать устаревания информации. Регулярное обновление и пополнение сведений, как ничто другое, способствуют сохранению интереса к серверу у его постоянных посетителей и, соответственно, повышают его популярность. Следует постоянно помнить одно из правил, выработанное цифровым сообществом: устаревшее

наполнение сайта часто производит худшее впечатление, чем даже его отсутствие.

Внешнее оформление веб-страниц не имеет кардинального значения. Естественным требованием здесь является единообразный стиль оформления всего сервера. В данном случае хорошей школой может стать просмотр как можно большего количества библиотечных серверов и выработка на этой основе собственных эстетических критериев. Следует всегда помнить, что изысканный внешний вид сайта не самоцель и хорош только тот дизайн, который работает на содержание.

Сеть Интернет – эффективное средство для массового информирования. Мы стараемся активно использовать его возможности в справочно-библиографической работе. На сайте нашей библиотеки предоставлен сводный каталог библиотек Иркутской области, о чем говорилось выше.

Использование в современной библиотеке новых информационных технологий в рекомендательной библиографии привело нас к мысли о создании на сайте нашей библиотеки раздела «Книжная полка», где мы размещаем буктрейлеры, короткие видеоролики о книгах по различным темам, а также рекомендательные виртуальные выставки с краткими обзорами книг молодежной тематики. Специально выделена «Книжная полка для молодых родителей» – это обзоры книг, которые помогут мамам и папам в воспитании детей. Также любой пользователь может высказаться о том, какую книгу он хотел бы видеть в фонде библиотеки, в разделе «Желанная книга». В разделе «Ресурсы» можно найти собственные полнотекстовые базы данных: литературно-художественный альманах для юношества «Первоцвет», в котором публикуются произведения молодых авторов; рекомендательный библиографический указатель «Молодежь Приангарья».

Также организована работа виртуальной справочной службы, что позволяет осуществлять связь с удаленными пользователями и более продуктивно организовывать информационно-библиографическое обслуживание.

Заключение

Веб-представительство важно для продвижения чтения среди молодежи. Каждая библиотека выбирает параметры эффективности своего сайта. Юношеская библиотека как информационное учреждение видит перспективу развития своего интернет-ресурса в качественном контенте. Используя сеть Интернет и предоставляя библиографические ресурсы на веб-сайтах

библиотека неизмеримо расширяют свои возможности, обеспечивает всеобщий доступ к информационной вселенной без границ и расстояний, гарантирует общедоступность информации для всех и каждого.

Список литературы

1. Алешин Л. И. Библиотечные сервисы [Текст]: научно-практ. пособие / Л. И. Алешин, М. А. Ордынская. – М. : Литера, 2015. – 304 с.
2. Абакшеева Н. В., Информационное обслуживание в библиотеках [Текст]: электронные библиографические ресурсы : науч. – метод. пособие / Н. В. Абакшеева ; РНБ, РБА ред. Е. Д. Жабко. – СПб. : Изд-во РНБ, 2009. – 200 с.
3. Библиотечная энциклопедия [Текст] / РГБ. – М. : Пашков дом, 2007. – 1300 с.
4. Вохрышева М. Г. Теория библиографии [Текст] : учеб. пособие / М. Г. Вохрышева. – Самара : Изд-во СГАКИ, 2004. – 495 с.
5. Галеева И. С. Путеводитель библиографа по Интернету [Текст]: учеб. пособие / И. С. Галеева. – СПб : Профессия, 2013. – 240 с.
6. Ельмикеева Н. И. Электронные информационные ресурсы в СБО / Н. И. Ельмикеева // Библиография. – 2007. – № 3–4. С. 57–60.
7. Ильюшина И. Виртуальный СБА: новые принципы организации производственных процессов / И. Ильюшина // Библиотека. – 2012. - № 10. – С. 14–18. : 1 фот. – Продолж. Начало: № 9.
8. Иллюстрированный энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. – Москва : БСЭ, 2001. – Режим доступа: <http://www.rubricon.com/qe.asp>
9. Степанов В. К. Библиографическое обслуживание в эпоху цифровых коммуникаций [Текст] / В. К. Степанов // Библиография. – 2007. – № 3–4. – С. 22–42.
10. Степанов В. К. Использование Интернета в справочно-библиографической работе региональных библиотек [Электронный ресурс] /

В. К. Степанов – Режим доступа:
http://www.vadimstepanov.ru/f_texts/tambov.htm (дата обращения 05.09.2017).

11. Универсальные библиографические ресурсы [Текст]: материалы II международного библиографического конгресса «Библиография: взгляд в будущее» (Москва, 6-8 октября 2015 года) / РГБ.; ред. А. Ю. Самарин, А. В. Теплицкая, Г. Л. Левин. – Москва, Пашков дом, 2016. – 320 с.