

А.Ю. Борисова,
заместитель директора по основным вопросам
Иркутской областной юношеской библиотеки им. И.П. Уткина

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МОЛОДЕЖИ

План лекции:

Введение

1. Развитие сети специализированных библиотек России по обслуживанию молодежи и юношества
 2. Организационные формы специализированного библиотечного обслуживания молодежи
 3. Учетная политика
 4. Нормативно-правовая база
- Заключение
Список литературы

Введение

Молодежь¹ – социально-демографическая группа населения в возрасте от 14 до 30 лет. Подходящие под эту категорию пользователи библиотек так же, как и дети, требуют учета особых психолого-педагогических, информационных и социальных параметров, что связано, в первую очередь, с выбором профессии, первичной профадаптацией, военной службой, решением важнейших морально-нравственных и других проблем, которые приходится на этот жизненный период. Современные факторы социальной жизни (расширение влияния новых электронных технологий, психологическая напряженность, негативные последствия экономического кризиса и др.) актуализируют значение библиотечного обслуживания молодежи как способа ее информационно-культурной стабилизации и социализации.²

Развитие сети специализированных библиотек России по обслуживанию молодежи и юношества

Согласно официальному библиотековедению, создание самостоятельных юношеских библиотек в России – одно из важнейших

¹ В качестве синонимов понятия «молодежь» употребляются понятия «юношество», «молодые люди», «юноши и девушки».

² Организация библиотечного обслуживания молодежи <http://studepedia.org/index.php?vol=1&post=71658>

достижений отечественного библиотечного строительства. Специализированные библиотеки для юношества начали появляться в 60-е годы прошлого века на волне молодежного движения «шестидесятников».

В октябре 1966 года была открыта Государственная республиканская юношеская библиотека РСФСР – ныне Российская государственная библиотека для молодежи (РГБМ). Эта главная юношеская библиотека России была и остается уникальным методическим, научно-исследовательским, консультативным и издательским центром системы юношеских библиотек страны.

В настоящее время РГБМ является одним из ведущих методических центров России в области библиотекведения. Она изучает, анализирует и популяризирует опыт юношеских библиотек, а также отслеживает новации, которые способствуют улучшению библиотечного обслуживания молодежи.

В Иркутске юношеская библиотека открылась 25 декабря 1965 года, статус областной получила в 1975-м. С тех пор она является методическим и информационным центром по проблемам библиотечного обслуживания молодежи Приангарья. Как специализированная библиотека ОЮБ им. И.П. Уткина большое внимание уделяет методическому обеспечению библиотек области по организации работы с молодежью.

Сеть юношеских библиотек России постоянно развивалась. В начале 90-х было открыто уже более 70 специализированных библиотек для юношества. Совершенствовалось и профессиональное мастерство их сотрудников.

Библиотеки для юношества нашли свое место в системе библиотечно-библиографического обслуживания молодежи каждого региона. За время существования они, сохраняя за собой функции проводников государственной молодежной политики, информационно-методических и библиографических центров для библиотек всех систем и ведомств региона, работающих с юношеством, стали посредниками и координаторами между молодежью и специалистами, включенными в процесс социализации молодых россиян.

Изменился мир – изменились и задачи, стоящие перед специализированными юношескими библиотеками. Оказание информационной поддержки юношеству в решении проблем, связанных с образованием, самовоспитанием, миропониманием и самоопределением в

мире и обществе, – это определяющее начало библиотечной деятельности любого юношеского подразделения.

Поскольку запросы молодых с каждым днем становятся сложнее, динамичнее и требуют более быстрых ответов, сегодня одна из главных функций юношеских библиотек наряду с приобщением молодых читателей к вечным духовным ценностям – информационная, а основная задача – создание условий для реализации прав всех молодых граждан на равный и свободный доступ к информационным ресурсам.

Содействие самообразованию, стремлению обучаться новым информационным технологиям и адаптация к современному технологическому миру – это то, в чем нуждается молодой пользователь библиотек.

Таким образом, специализированные юношеские библиотеки – важная часть социальной инфраструктуры, ориентированной на молодежь.

Организационные формы специализированного библиотечного обслуживания молодежи

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» пользователи библиотек юношеского возраста имеют право на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных юношеских (молодежных) библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами (ст. 8.). Это библиотеки, находящиеся в ведении Министерства культуры и Министерства образования и науки Российской Федерации.

В настоящее время сложилась следующая *система библиотечного обслуживания молодежи*, находящаяся в ведении Министерства культуры Российской Федерации¹:

- 1) *самостоятельные специализированные юношеские (молодежные) библиотеки*, имеющие статус юридического лица (Российская государственная библиотека для молодежи);
- 2) *государственные юношеские (молодежные) библиотеки субъектов РФ* (республиканские, областные, краевые);
- 3) *муниципальные специализированные библиотеки для молодежи*;

¹ Вопросы к экзамену «Библиотековедение <https://studfiles.net/preview/5850312/page:3/>

4) *структурные подразделения публичных библиотек, обслуживающие молодежь:*

а) *юношеский отдел (филиал)* – выделение абонемента с книжным фондом, читального зала с фондом на всех видах носителей и помещения для проведения массовых мероприятий; размещение в отдельном помещении – по возможности недалеко от библиотеки, при которой он был создан;

б) *юношеский абонемент (отделение)* – работают не менее двух библиотекарей, имеется подсобный фонд, желательно отдельное помещение;

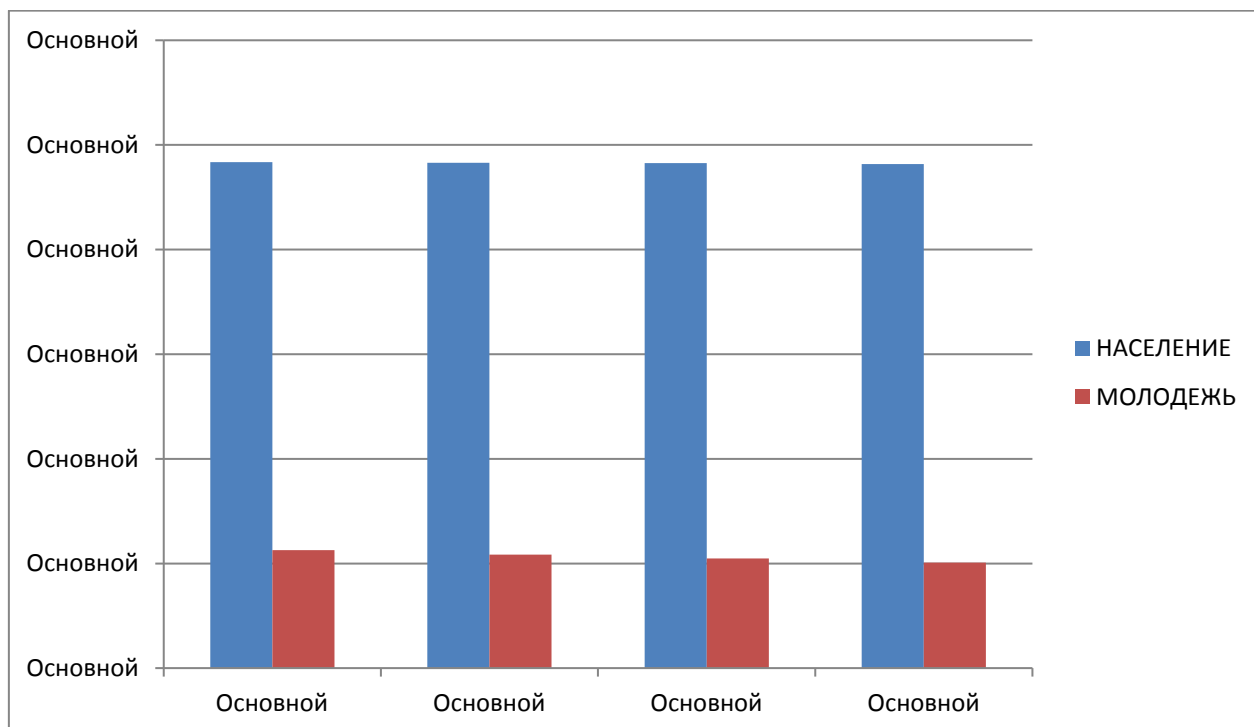
в) *молодежная зона* в публичной библиотеке;

г) *кафедра для обслуживания молодежи* – обслуживание осуществляет отдельный сотрудник;

д) выделение *читательской группы «молодежь»* на общем абонементе – фонд отдельно не выделяется, отдельно планируется работа и ведется ее учет;

5) *учебные библиотеки* (школьные, профессиональных учебных заведений – училищ, ссузов, вузов).

В библиотеках муниципальных образований Иркутской области действуют 24 специализированных структурных подразделения по работе с молодежью: 1 отдел, 3 сектора, 12 кафедр и 8 центров.¹



¹ По данным аналитических отчетов библиотек муниципальных образований Иркутской области на 1 января 2018 г.

Численность населения Иркутской области в 2014 году в возрасте от 15 до 24 лет составляла 307 661 человек¹. Количество пользователей этого возраста в муниципальных библиотеках области – 161 404 человек, что составляет 52% от общей численности молодого населения области.

В 2015 году численность населения Иркутской области в возрасте от 15 до 30 лет составляла 542 029 человек. Количество зарегистрированных пользователей этого возраста в муниципальных и государственных библиотеках области – 191 586 человек, что составляет 35% от общей численности молодого населения области.

Мы видим, что охват молодежи библиотечным обслуживанием значительно снизился в сравнении с данными предыдущего года. Количество проживающих в области молодых людей по сравнению с прошлым годом увеличилось за счет изменения возрастных рамок в учетных документах. Но при этом количество молодых пользователей библиотек уменьшилось, так как было затребовано число молодых людей в возрасте от 15 до 30 лет только в стенах библиотеки, а этот показатель меньше показателя общего количества молодых пользователей публичных библиотек области.

Численность населения Иркутской области в возрасте от 15 до 30 лет на 1 января 2017 года составила 504 273 человека и уменьшилась по сравнению с 2016 годом на 18 979 человек. Это связано с высоким показателем миграции. Ежегодно регион теряет 5-6 тысяч человек – преимущественно молодых высококвалифицированных специалистов.

Количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет в муниципальных и государственных библиотеках области (в условиях стационара) – 169 027.

Охват библиотечным обслуживанием молодежи составляет 34% от общей численности молодого населения области и равен 20,5% от общего количества пользователей.

Учетная политика

Учет всех показателей работы библиотеки ведется в соответствии с ГОСТом 7.20-2000 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика» (введен Постановлением Госстандарта РФ от 19.04.2001 г. № 182-ст).

В практической деятельности библиотек ежедневно происходят сбор и обработка показателей, которые на начало года отражаются в бланке формы № 6-НК федерального государственного статистического наблюдения,

¹ По данным Иркутскстат <http://irkutskstat.gks.ru>

регулярно утверждаемого постановлением Росстата «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры». Заполняется на основе «Указаний по заполнению формы 6-НК федерального статистического наблюдения» и ГОСТа 7.0.20-2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления. Национальный стандарт Российской Федерации». На основе данных бланков составляются «Сводные годовые сведения об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России» за год.

В специализированных библиотеках – детских, юношеских, специальных (для слепых) – есть нюансы учета. Мы в юношеской библиотеке выделяем показатели, которых нет в статистических формах, но которые необходимы нам для анализа работы. В публичных библиотеках, которые обслуживают все категории читателей, необходимо выделять в учетных документах графы, вводить дополнительные показатели для учета категории пользователей «читатели юношеского возраста», так как эта категория признана одной из важнейших и требует особого внимания.

В форме 6-НК графы, касающиеся молодежи, расположены в Части 4 «Число пользователей и посещений библиотеки» и Части 5 «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей».

Это перекликается с рекомендациями «Руководства для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи»: «...Библиотека должна добиться того, чтобы её образ ассоциировался в сознании молодёжи: (а) с «домом» знаний и гарантом свободного доступа к информации; (б) с помощью в социальной и профессиональной адаптации, безболезненном вхождении во «взрослый» мир; (в) со средой для реализации способностей, талантов, общественных амбиций; (г) с местом проведения интеллектуального досуга и общения».

Ирина Борисовна Михнова, директор РГБМ, на встречах неоднократно делала упор именно на тех пользователей, которые приходят в стены библиотеки за информационными услугами. То же самое мы видим в форме 6-НК.

Также Росстат интересуется выдача документов молодежи на физических носителях и по знаковой системе.

Во всех показателях (посещения в стенах библиотеки и вне ее стен, количество пользователей, книговыдача, в том числе по знаковой системе, выдача копий, выдача из фондов других библиотек) необходимо вести учет

библиотечного обслуживания отдельной категории пользователей под названием «молодежь».

Нормативно-правовая база

Существуют официальные документы, принятые в библиотечном сообществе, которые регламентируют библиотечное обслуживание молодежи:

– Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию юношества (1996 г.);

– Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи (принято Конференцией Российской библиотечной ассоциации 17 мая 2012 года. В основу разработки проекта данного документа положено Руководство ИФЛА);

– Модельный стандарт деятельности юношеской библиотеки, разработанный РБА (2004 г.).

Также нормативно-законодательное обеспечение библиотечного обслуживания молодежи реализуется федеральным и региональными законами о библиотечном деле, региональными концепциями обслуживания молодежи.

Официальные документы Российской Федерации:

– Приказ Федеральной службы государственной статистики (РОССТАТ) от 28 марта 2016 г. № 154 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения в сфере молодежной политики»;

– Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»;

– Распоряжение Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

– Распоряжение Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

– Постановление о проекте модельного закона «О государственной молодежной политике для государств – участников СНГ» (2011 г.);

– Указ Президента РФ «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации» (2011 г.);

– Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (2010 г.);

– Комплекс мероприятий по реализации Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации (утвержден приказом Минобрнауки России № 39 от 31 января 2007 г.).

Общественно-профессиональные документы:

– Кодекс этики российского библиотекаря. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации (XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 года, г. Тюмень);

– Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации (XIII Ежегодная сессия, 22 мая 2008 года, г. Ульяновск);

– Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации. Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации (XV Ежегодная сессия, 20 мая 2010 года, г. Томск);

– Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию юношества (1996 г.);

– Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек;

– Европейская хартия об участии молодежи в жизни муниципальных и региональных образований в действии (2007).

Заключение

Библиотечное обслуживание молодежи – бесконечно развивающийся и изменяющийся процесс, который имеет свои особенности. Каждое новое поколение воспитывается в условиях, кардинально отличающихся от тех, в

которых жили предшествующие поколения. Реформы, потребность резкого изменения в общественном и политическом устройстве страны, смена ценностей и идеалов – все это ведет к формированию новых интересов и потребностей. Но всегда для молодежи важно видеть перспективы развития страны, знать ориентиры, которые могут обеспечить ей достойную жизнь и гарантировать благоприятные условия для развития и реализации ее возможностей.

Библиотечное обслуживание молодежи представляет собой часть формируемой государственной молодежной политики, направленной на сохранение и развитие культурного, духовного, образовательного и интеллектуального потенциала.

Современная библиотека, где основным контингентом посетителей являются подростки и молодежь, заставляет как практиков, так и ведущих специалистов в области библиотечного дела пересмотреть многие традиционные аспекты работы с молодежью и привнести в нее то новое, что наиболее оптимально отвечает обслуживанию молодых читателей.

Список литературы

1. Балкова И. В. Справочное пособие библиотекаря : Библиотечноеведение, библиография, библиотечно-информационное обслуживание / И. В. Балкова. – М. : Пашков дом, 2015. – 342 с.
2. Ерохина О. В. Современная модель обслуживания молодого пользователя: лекция для заведующих библиотеками-филиалами ЦБС городских округов / О. В. Ерохина. – Режим доступа: <http://donlib-online.dspl.ru/Data/pdf> (дата обращения 23.03.2018).
3. Иванова Н. В. Библиотечное обслуживание молодежи: современные тенденции / Н. В. Иванова. – Режим доступа: http://ulyanovbib.blogspot.ru/2015/06/blog-post_42.html (дата обращения 23.03.2018).
4. Организация библиотечного обслуживания молодежи. – Режим доступа: <http://studepedia.org/index.php?vol=1&post=71658> (дата обращения 23.03.2018).
5. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи : принято Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XVII Ежегодная сессия, 17 мая 2012 года, г. Пермь / Рос. библ. ассоц. – 2-е изд. стереотип. – М. : Рос. гос. б-ка для молодежи, 2014. – 44 с.
6. Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию юношества / пер. О. Андреева. – М. : Чистые пруды, 2009. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября». Серия «Библиотека в школе. Вып. 26).

7. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – СПб : Профессия, 2011. – 640 с. – (Серия «Библиотека»).